



Формирование системы обеспечения экономической безопасности на основе разработки мер по оказанию экстренной помощи туристам

Н. Ю. Ершов¹, А. Д. Фраймович², М. С. Колосова^{2✉}

¹ Юго-Западный государственный университет
ул. 50 лет Октября, д. 94, г. Курск 305040, Российская Федерация

² Владимирский государственный университет имени Александра Григорьевича
и Николая Григорьевича Столетовых
ул. Горького, д. 87, г. Владимир 6000000, Российская Федерация

✉ e-mail: m.e.k.06@yandex.ru

Резюме

Актуальность. В современных условиях путешествия за рубеж у российских туристов пользуются большей популярностью по сравнению с внутренним туризмом. Граждане организуют путешествия как с помощью туристических агентств, так и прибегают к «самодельному» туризму. Отправляясь в путешествия любым из вышеописанных способов, турист может столкнуться с различного рода ограничениями и проблемами.

Целью исследования является формирование предложения по разработке организации для оказания экстренной помощи туристам, попавшим в сложную ситуацию.

Задачами данного исследования являются: определение ключевых проблем, с которыми сталкиваются туристы за рубежом; анализ системы работы ассоциации «Турпомощь»; определение основных способов получения помощи за рубежом «туристами – дикарями»; выявление основных проблем и сложностей оказания услуг ассоциацией «Турпомощь» туристам за границей; обоснование возможности создания организации «Турконсультант» и ее основных функций; проработка идеи аккумуляции «экстренного туристического кредита».

Методология. Основу исследования составляют данные Погранслужбы РФ, официального сайта «Аэрофлот» и «AZUR Air», а также содержание устава компании ООО «Турпомощь». Также в статье используются аналитический и сравнительный методы, моделирование ситуаций.

Результаты. В статье рассматривается возможность оказания помощи туристам в сложных ситуациях за рубежом, путешествующих «организованным» и «самодельным» туризмом на различных видах транспорта. Также рассматриваются различного рода риски, связанные с выбранным способом перемещения на место отдыха. В статье приводятся примеры таких рисков и способы их разрешения. Создание «Турпомощи» является наиболее оптимальным инструментом обеспечения экономической безопасности в туристской логистике и позволяет в максимальной мере сократить риски отдыхающих, отправляющихся путешествовать от турфирм.

Вывод. Для того чтобы наиболее эффективно решать вопросы безопасного пребывания туриста за рубежом в экстренных ситуациях, целесообразно рассмотреть возможность появления специализированной организации.

Ключевые слова: «самодельный» туризм; «организованный» туризм; «Турпомощь»; авиасообщение.

Конфликт интересов: В представленной публикации отсутствует заимствованный материал без ссылок на автора и (или) источник заимствования, нет результатов научных работ, выполненных авторами публикации лично и (или) в соавторстве, без соответствующих ссылок. Авторы декларируют отсутствие конфликта интересов, связанных с публикацией данной статьи.

Для цитирования: Ершов Н. Ю., Фраймович А. Д., Колосова М. С. Формирование системы обеспечения экономической безопасности на основе разработки мер по оказанию экстренной помощи туристам // Известия Юго-Западного государственного университета. Серия: Экономика. Социология. Менеджмент. 2025. Т. 15, № 2. С. 223–232. <https://doi.org/10.21869/2223-1552-2025-15-2-223-232>

Поступила в редакцию 14.02.2025

Принята к публикации 12.03.2025

Опубликована 30.04.2025

Formation of an economic security system based on the development of measures to provide emergency assistance to tourists

Nikolay Yu. Ershov¹, Angelina D. Fraymovich², Maria S. Kolosova^{2✉}

¹ Southwest State University
50 Let Oktyabrya Str. 94, Kursk 305040, Russian Federation

² Vladimir State University named after Alexander and Nikolay Stoletovs
87 Gorky Str., Vladimir 600000, Russian Federation

✉ e-mail: m.e.k.06@yandex.ru

Abstract

Relevance. In modern conditions, traveling abroad is more popular among Russian tourists than domestic tourism. Citizens organize trips both with the help of travel agencies and resort to "independent" tourism. When going on trips in any of the above ways, a tourist may face various kinds of restrictions and problems.

The purpose of the study is to formulate a proposal for developing an organization to provide emergency assistance to tourists who find themselves in a difficult situation.

The objectives of this study are: identifying the key problems that tourists face abroad; analyzing the work system of the "Turpomoshch" association; determining the main ways of obtaining assistance abroad by "wild tourists"; identifying the main problems and difficulties in providing services to tourists abroad by the "Turpomoshch" association; justifying the possibility of creating the "Turkonsultant" organization and its main functions; developing the idea of accumulating an "emergency tourist loan".

Methodology. The study is based on data from the Border Service of the Russian Federation, the official website of Aeroflot and AZUR Air, as well as the contents of the charter of the company OOO Turpomoshch. The article also uses analytical and comparative methods, situation modeling.

Results. The article considers the possibility of providing assistance to tourists in difficult situations abroad, traveling on "organized" and "independent" tourism on various types of transport. It also considers various risks associated with the chosen method of travel to the vacation spot. The article provides examples of such risks and ways to resolve them. The creation of "Turpomoshch" is the most optimal tool for ensuring economic security in tourist logistics and allows to minimize the risks of vacationers traveling from travel agencies.

Conclusion. In order to most effectively resolve issues of a tourist's safe stay abroad in emergency situations, it is advisable to consider the possibility of creating a specialized organization.

Keywords: "amateur" tourism; "organized" tourism; "tourist assistance"; air service.

Conflict of interest: In the presented publication there is no borrowed material without references to the author and (or) source of borrowing, there are no results of scientific works performed by the authors of the publication, personally and (or) in co-authorship, without relevant links. The authors declares no conflict of interest related to the publication of this article.

For citation: Ershov N.Yu., Fraymovich A.D., Kolosova M.S. Formation of a system for ensuring economic security based on the development of measures to provide emergency assistance to tourists. *Izvestiya Yugo-Zapadnogo gosudarstvennogo universiteta. Seriya: Ekonomika. Sotsiologiya. Menedzhment = Proceedings of the Southwest State University. Series: Economics, Sociology and Management*. 2025;15(2):223–232. (In Russ.) <https://doi.org/10.21869/2223-1552-2025-15-2-223-232>

Received 14.02.2025

Accepted 12.03.2025

Published 30.04.2025

Введение

В настоящее время туризм является одним из самых распространенных способов для отдыха у российских граждан. Только в 2023 г., по данным Погранслужбы, россияне совершили 27065110 поездок, что на 16% больше, чем в 2022 г. [1].

При этом общий рост обусловлен увеличением потока в страны дальнего зарубежья на 30%, а в страны ближнего зарубежья – на 10%. По общему количеству поездок россиян за рубеж в десятку стран-лидеров входят: Турция, Абхазия, Объединенные Арабские Эмираты, Казахстан, Египет, Таиланд, Армения, Китай, Грузия (по данным Погранслужбы ФСБ) [2].

Так, согласно наиболее точным данным, поток в Таиланд увеличился на 240,6%, ОАЭ – на 42%, Турцию – 20,7%, Египет – 50%, Шри-Ланку – 116,4% [3; 4].

Наиболее популярным видом транспорта, которым пользуются российские туристы на отдыхе во время экскурсий, круизов, перемещения между территориями за рубежом, является водный транспорт (около 55%) и некоторые местные виды транспорта (в зависимости от места пребывания).

Обращая внимание на способ пересечения границы россиянами с целью отдыха, стоит отметить, что наиболее популярным является авиатранспорт – 54%.

В то же время, по данным российских авиакомпаний «Аэрофлот» и AZUR Air, после покупки билетов за рубеж вылетело примерно 70% пассажиров, а 30% не явились на борт самолета по различным причинам.

Материалы и методы

Эмпирическую базу исследования составляют данные Погранслужбы РФ, официального сайта «Аэрофлот» и AZUR Air, а также содержание устава компании ООО «Турпомощь». Также в статье используются аналитический и сравнительный методы, моделирование возможной ситуации.

Результаты и их обсуждение

Основным вопросом, волнующим как российских, так и зарубежных туристов, становится безопасная организация путешествия, начиная с момента заключения договора с турагентством или частными лицами и заканчивая пребыванием за рубежом и возвращением на родину.

Как уже было отмечено, выездной отдых реализуется двумя способами посредством выбора «самодеятельного» («дикого») либо «организованного» туризма. Так, по статистике, около 60 % всех отдыхающих за пределами нашей родины прибегают к «организованным» путешествиям за рубеж.

Безусловно, организация своего путешествия совместно с туроператором более безопасна, но это полностью не защищает туриста от различного рода нестандартных ситуаций и проблем. Так, по словам руководителя крупнейшего туристического оператора «Библио-Глобус» Полушиной Екатерины, путешествовать через турфирмы, безусловно, намного надежнее, чем отправляться в поездки самостоятельно. «Во-первых, мы можем предложить готовые варианты отдыха на любой вкус. Во-вторых, только у нас люди смогут получить консультации квалифицированных специалистов в экстренной ситуации. И в-третьих, мы страхуем все возможные риски. При форс-мажорных обстоятельствах у человека всегда есть, к кому обратиться за помощью», – заявила на круглом столе, организованном Ростуризмом, Е. Б. Полушина [3].

К наиболее распространенным проблемам и сложным ситуациям у туристов за рубежом можно отнести:

- 1) ограничения, связанные с языком (языковой барьер);
- 2) культурные различия и недопонимания;
- 3) проблемы с хранением ценных вещей и мошенничество;
- 4) недостаточный уровень проработанности медицинской страховки и компенсации по ней;

5) незнание законов страны, выбранной для путешествия.

Более острыми и сложными проблемами внешней среды выступают следующие:

1) отсутствие на территории страны российского посольства (Багамы, Андорра, Мальдивы, Доминиканская республика, Монако и т. д.) [5];

2) риски задержки и отмены рейсов, что влечет за собой незапланированное пребывание в стране, а также незапланированные расходы;

3) снятие брони на проживание и обратный авиаперелёт по прибытию на заранее запланированное место отдыха;

4) некорректно оформленная виза;

5) банкротство туроператора или экстренная (незапланированная) остановка деятельности туркомпании во время пребывания отдыхающих за рубежом.

Какие-то из перечисленных выше проблем решаются на месте без особых сложностей, но во многих случаях требуется обязательная поддержка туриста в решении возникших вопросов.

В России основной организацией, деятельность которой связана именно с этим, является объединение туроператоров «Турпомощь». Работа данного объединения распространяется только на туристов, чей выездной отдых является «организованным».

Так, «Турпомощь» оказывает следующие виды содействия:

1) перевозку туриста из страны временного пребывания на родину с наименьшими временными затратами и оплатой услуг по перевозке;

2) размещение туристов в гостиницу до начала перевозки туриста к месту назначения;

3) оказание экстренной медицинской и правовой помощи;

4) обеспечение хранения багажа.

Обращение туриста в «Турпомощь» должно содержать следующую информацию: ФИО туриста, адрес временного места нахождения, номер договора с турагентом,

контактные данные, описание обязательств, которые не были выполнены туроператором или турагентом.

Указанные меры являются эффективными и достаточными, но имеют один нюанс. Заявление на оказание услуг данным объединением рассматривается около 24 часов (сутки), что является ключевой и острой проблемой.

С момента осознания проблемы и направления заявки в «Турпомощь» до момента получения «подкрепления» турист сталкивается со следующими трудностями.

1. Факт пребывания в ночное время суток. Так, на территории арабских государств ночевка и нахождение туристов с детьми после 23:00 в общественных местах запрещены. Отсутствие денежных средств, билета на обратную дорогу (по различным причинам), близко расположенного свободного жилья формируют сложности катастрофического масштаба, особенно для туристов, находящихся за рубежом впервые.

2. Запрет в некоторых странах на ожидание авиаперелёта в зоне аэропорта без наличия билета или с аннулированным билетом, что влечет за собой появление проблем, описанных в пункте 1.

3. Небезопасное пребывание туриста на территории страны после истечения срока отдыха по договору с турагентством.

Туристы, отправляющиеся в путешествие за рубеж «диким» путем, рискуют практически каждый день своего пребывания на отдыхе.

На сегодняшний день наибольшим спросом у российских туристов пользуются круизные путешествия на морских и речных лайнерах, автобусные экскурсии.

Путевки на экскурсию, круиз, приобретаются отдельно от авиаперелёта (билета на ж/д транспорт и т. д.) и чаще всего без помощи турагента.

Таким образом, только за 2023 г. произошло немало инцидентов, связан-

ных с пересечением границы туристами на места отдыха и обратно [6; 7 с. 270].

Основная проблема заключается в следующем: при оформлении билета на транспорт пассажиры не в полном объеме знакомятся с условиями перевозчика. Наиболее распространенными ситуациями выступают:

1) обнаружение отсутствия в билете информации о наличии багажа;

2) отказ от услуги конкретизации рейса или маршрута;

3) аннулирование билета в обе стороны при неявке на регистрацию на первый рейс без предупреждения за 2 часа до отправления (условия некоторых авиакомпаний, например «Аэрофлота»);

4) приобретения «невозвратного» билета и невозможность его сдачи или обмена в экстренных ситуациях с возвратом денежных средств.

С такими проблемами только в 2023 г., по данным Ростуризма, столкнулся каждый пятый турист. При оформлении билетов при помощи турагентства турист перекладывает часть ответственности на него. Но даже этот факт не гарантирует полной безопасности [8, с. 25].

Покупка билета на круизный лайнер с помощью турагента также не освобождает от возникновения нестандартных ситуаций. Наиболее распространенной проблемой в таких путешествиях является уровень медицинской страховки. Существуют следующие виды туристических страховок, в т. ч. и медицинских: базовые и расширенные. В основном для путешествия на лайнерах среднестатистический, небогатый турист выбирает базовый вид страховки.

В данный вид страховки входит: неотложная медицинская помощь, диагностика и лечение заболевания (если оно возникло или обострилось во время отдыха), лекарства, транспортировка до места лечения в случае ЧП.

Чаще всего базовая медицинская страховка составляет 40-50 тыс. долл.

(ОАЭ). Она может покрыть простые, наиболее вероятные случаи: проблемы, возникающие вследствие беременности, диарею, услуги стоматолога. Данный список зависит от того, с какой страховой компанией сотрудничает туроператор.

Такой вид страховки не покрывает: операции (например, удаление аппендикса), последствия и оказание экстренной помощи во время обострения хронических заболеваний, травм вследствие алкогольного опьянения. Экстренная помощь будет оказана в любом случае, где по итогу будет выставлен счет, только после погашения которого гражданин может прибыть на родину.

Время пребывания зависит от сроков, разрешенных находиться туристу на территории страны. Обычно такой период составляет около 90 дней. По истечении данным вопросом в обязательном порядке должно заниматься посольство. Также есть возможность получения банковского кредита.

Именно путешествия водными видами транспорта чаще всего влекут за собой проблемы с медицинской страховкой, а точнее, с неполнотой покрытия медицинских услуг минимальным комплектом страховки [9]. Вероятно, это можно объяснить отдаленностью нахождения от сухопутных территорий, где перевозка пациента на сушу с привлечением дополнительного медицинского водного транспорта является дорогостоящей.

Так, например, если рассмотренные выше ситуации возникают на территории России, они воспринимаются менее эмоционально и спокойно, нежели когда такое происходит за рубежом [10, с. 300].

В такие моменты туристы, путешествующие «своим ходом» или частично самостоятельно, как уже было отмечено, становятся заложниками собственных принципов, основанных на экономии, недоверии к деятельности турагентств.

Известно множество случаев, когда турист, пребывая за рубежом, будучи

уверенный в грамотном планировании отдыха (заказе гостиницы, билета, достаточном объеме денежных средств), оказывается в беде.

Только за последние 2 года в Посольство России поступило около 5 тысяч обращений об оказании помощи по возврату на родину. Среднее время пребывания таких граждан за рубежом, не считая времени, отведенного на запланированный отдых, составляет 3-5 суток [11].

Также проблему формирует территориальная отдаленность посольств РФ от мест отдыха туриста. Чтобы добраться и сделать обращение, отдыхающему необходимы средства на транспорт, а также владение языком.

В целом, формируя промежуточный вывод, можно сказать о том, что для туристов, путешествующих «организованно», «Турпомощь» является лучшим способом решения всех проблем, но требует примерно суточного ожидания.

Для отдыхающего «дикаря» и смешанного туризма решением всех вышеперечисленных проблем будет являться обращение в Посольство РФ, что является наиболее длительным процессом, чем оказание услуг «Турпомощи».

Для того чтобы наиболее динамично решать вопросы безопасного пребывания туриста за рубежом в экстренных ситуациях, целесообразно рассмотреть возможность появления организации «Турконсультант» в форме представительства ассоциации «Турпомощь» за рубежом или любой другой коммерческой и некоммерческой организации по вопросам содействия в области выездного туризма.

Такое представительство должно находиться в странах, популярных среди российских туристов: Турции, ОАЭ, Египте, Таиланде, Шри-Ланке, Китае, на Кубе.

Вероятнее всего, организация должна являться коммерческим объединением, плотно взаимодействующим с «Турпомощью» и Ростуризмом. Данная организация должна ориентироваться на оказание следующих услуг [12]:

1) заказ авиа- и ж/д билетов (наиболее популярных способах пересечения границы);

2) оформление документов и поиск жилого помещения, оплата за проживание;

3) предоставление и оплату услуг трансфера;

4) помощь в организации медицинской помощи и ее оплату;

5) правовая консультация;

6) организация экстренной связи с Посольством РФ;

7) оповещение родственников о месте нахождения туриста и консультацию по вопросам возможности оказания ему помощи родственниками.

Стоит отметить, что оказание услуги должно производиться только, если ситуация, в которую попал отдыхающий, является сложной и требует экстренной и неотлаженной помощи [13, с. 47].

Так как данная организация не является благотворительным фондом и иным субъектом, оказывающим услуги бесплатно, необходимо вести активное сотрудничество с банками, находящимися на территории России.

Таким образом, при обращении туриста в «Турконсультант» за определенным видом помощи клиенту предоставляется услуга в полном объеме и взимается плата. Но клиенту предоставляется выбор: либо оплатить услугу на месте в цифровой онлайн-платформе (при наличии средств), либо оплатить услугу по прибытию на территорию страны проживания, соответственно выданную в форме рассрочки под процент [14].

Процент, взимаемый банком, с которым вероятно будет работать «Турконсультант», должен составлять 10-15% от стоимости оказания услуги.

Так, например, стоимость оказания услуги данной организации без учета сопутствующих затрат примерно может составлять около 2000 руб. (средняя стоимость оказания услуг (обращения) коммерческими организациями в России).

Если, например, обращение влечет за собой заказ на покупку и оформление билета на перелет, временное проживание и т. п., то в стоимости оказания услуги стоит заложить 10% процентов от стоимости билета.

Таким образом, если турист столкнулся с проблемой переноса, отмены или отказом на прохождение регистрации на рейс, например в ОАЭ, то дальнейшие его действия обычно сводятся к следующим вариантам: бронирование гостиницы, покупка нового билета на авиалайнер.

Вышеперечисленные действия можно осуществить только при наличии денежных средств, в свою очередь, их отсутствие порождает одну большую проблему – возврат на родину с наименьшими затратами и временем пребывания на территории иностранного государства.

Так, например, в январе 2024 г. туристы из Москвы направились на отдых в ОАЭ, забронировав через турфирму только билет на круизный лайнер, следующий маршрутом Абу-Даби – Дубай – Абу-Даби. «Перелет из Москвы в Абу-Даби и обратно клиенты заказывали самостоятельно, не прибегая к нашей помощи», – сообщает директор турфирмы «Экспресс-Тур» [3].

Данными туристами был заказан рейс, выполняющийся авиакомпанией «Аэрофлот». Билеты были приобретены в обе стороны одним пакетом. Позже, по причине сдвига времени отбытия лайнера, туристами было принято решение приобрести новый билет по направлению из Москвы в Абу-Даби [1; 2].

Основная часть путешествия прошла успешно, но на обратном пути граждане столкнулись со следующей проблемой. По прибытии в аэропорт туристы направились на регистрацию, где им сообщили о том, что билет на обратный рейс аннулирован и возмещению не подлежит (невозвратный билет). Связавшись с сотрудниками авиакомпании, туристам была разъяснена причина [15].

Оказалось, что по требованиям, прописанным авиакомпанией, неявка на рейс в Абу-Даби без предупреждения заранее сотрудников авиакомпании о желании воспользоваться данным билетом по возвращении ведет к полному аннулированию пакета без возврата денежных средств или пересчета для оформления нового билета.

Минимальная стоимость нового билета на 3-х человек составляла 546 евро (примерно 60 тыс. руб.) В итоге выяснилось, что у туристов с собой такой суммы нет, приобрести билет родственниками или знакомыми на территории России в ближайшие 24 часа тоже оказалось невозможным по ряду причин [16, с. 116].

Помимо всего, данный перелет должен был состояться через 20 ч. Таким образом, основной проблемой отдыхающих стало проживание и поиск средств на перелет.

В сумме общие затраты, включая проживание, перелет и питание, составили около 70 тыс. руб. В ОАЭ запрещается находиться на территории аэропорта без приобретенного билета на перелет, а также строго запрещена ночевка в общественных местах и на улице, за что предусматриваются штрафные санкции [17].

Подобная ситуация может сложиться у каждого туриста, не рассчитавшего резерв денежных средств во время пребывания на территории иностранного государства или не ознакомившегося внимательно с требованиями авиакомпании [18; 19 с. 888].

Как уже было сказано выше, «Турпомощь» является верным помощником туристам, отправляющимся путешествовать от турфирм. На других туристов такой вариант помощи не распространяется. Безусловно, создавшиеся за рубежом проблемы являются следствием их собственных ошибок и просчетов. Но даже эти люди имеют право на скорое и своевременное возвращение на территорию страны [20, с. 56].

Выводы

Таким образом, предложенная выше организация «Турконсультант» сможет оказать содействие таким туристам, но, безусловно, не на безвозмездной основе. Такая структура в первую очередь обеспечит безопасное пребывание туриста за рубежом при возникновении проблем в самые кратчайшие сроки и окажет помощь в приобретении билетов на обратную дорогу, оплатив медицинскую страховку. Для удобства связи с такой организацией целесообразно разработать приложение для мобильных устройств.

В целом только за последний год к «Турпомощи» обращаются сотни российских граждан с требованием и просьбой решить их проблемы, но получают отказ по причине отсутствия соответствующего договора.

Экстренный туристический кредит, на чем может быть основана деятельность предложенного для создания представительства, является залогом безопасности российских туристов. Такие процессы, безусловно, должны поддерживаться и контролироваться, и не только коммерческим сектором, но и государством.

Список литературы

1. ФСБ отчиталась о поездках россиян за границу в 2023 году. Инфографика // РБК. URL: <https://www.rbc.ru/business/05/02/2024/65bcde169a79475d81d18dab?ysclid=m92ix5w7kf13609018> (дата обращения: 18.01.2025).
2. Информация о статистике поступивших в ведомство обращений за 2020 год // Министерство экономического развития Российской Федерации. URL: <https://tourism.gov.ru/other/statistika/informatsiya-o-statistike-postupivshikh-v-vedomstvo-obrashcheniy-za-2020-god/?ysclid=m92j2h2v2h754225365> (дата обращения: 18.01.2025).
3. Новости. Круглый стол // Министерство экономического развития Российской Федерации. URL: <https://www.economy.gov.ru/material/news/?ysclid=m92jff3y26543196230> (дата обращения: 18.01.2025).
4. Куда и как ездили за границу россияне в 2023 году // Ассоциация туроператоров. URL: <https://www.atorus.ru/node/55687?ysclid=m92jd687wb649882256> (дата обращения: 18.01.2025).
5. В каких странах закрылись российские консульства: как это отразится на россиянах. URL: <https://t-j.ru/news/closed-consulates/?ysclid=m92jmjknpl359181897> (дата обращения: 18.01.2025).
6. Путешествие в науку // Science-ID. URL: <https://scienceid.net/tourism?ysclid=m92jrgufno775604979> (дата обращения: 18.01.2025).
7. Дмитриев Ю. А. Управление рисками в сфере туризма. М.: Инфра-М, 2021. 290 с.
8. Алексеев А. А. Экономическая безопасность туристической деятельности. М.: Финансы и статистика, 2019. 125 с.
9. Аналитика // Турпомощь. URL: <https://www.tourpom.ru> (дата обращения: 18.01.2025).
10. Коваленко В. В., Давыдова Л. А. Туристская отрасль России в период кризиса 2022 г. // Научные исследования экономического факультета. Электронный журнал. 2023. Т. 15, № 2. С. 47–57.
11. Цыринова Н. С. Современные инновационные технологии в туристической отрасли // Молодой ученый. 2016. № 27 (131). С. 45-46.
12. Туристам // Турпомощь. URL: <https://tourpom.ru/page/turistam?ysclid=m92k84ynr2385757365> (дата обращения: 18.01.2025).
13. Тюрина Ю. Г., Жиденко А. С. Системный подход к рассмотрению устойчивого развития туризма в современных условиях // Вестник Академии знаний. 2024. № 5(64). С. 396-400.

14. Глазунов Д. В., Глазунова А. Д. Цифровая платформа для онлайн-планирования туристического досуга // Автоматизация. Современные технологии. 2025. Т. 79, № 2. С. 82-87.

15. При задержки / отмене рейсов // Аэрофлот. URL: <https://www.aeroflot.ru> (дата обращения: 18.01.2025).

16. Харакоз Ю. К. Особенности финансового обеспечения направлений стратегии устойчивого развития // Экономика и предпринимательство. 2022. № 11(148). С. 887-890.

17. Правила бронирования и оплаты авиабилетов // Аэрофлот. URL: <https://www.aeroflot.ru> (дата обращения: 18.01.2025).

18. Отмена или задержка рейса // Авиасейлс для туристов. URL: <https://b2b.aviasales.ru/help/airlines-airtickets/otmena-ili-zaderzhka-rejsa/?ysclid=m92kqnhjrj557978018> (дата обращения: 18.01.2025).

19. Гончаров В. Д. Основы экономической безопасности туриста. М.: Финансы и статистика, 2019. 200 с.

20. Петров П. А. Безопасность в международном туризме. М.: Аспект-Пресс, 2018. 250 с.

References

1. The FSB reported on Russian trips abroad in 2023. Infographics. RBC. (In Russ.) Available at: https://www.rbc.ru/business/05/02/2024/65bcde169a79475d81d18dab?ysclid=m92_ix5w7kf13609018 (accessed 18.01.2025).

2. Information on statistics of applications received by the department for 2020. Ministry of Economic Development of the Russian Federation. (In Russ.) Available at: <https://tourism.gov.ru/other/statistika/informatsiya-o-statistike-postupivshikh-v-vedomstvo-obrashcheniy-za-2020-god/?ysclid=m92j2h2v2h754225365> (accessed 18.01.2025).

3. News. Round table discussion. Ministry of Economic Development of the Russian Federation. (In Russ.) Available at: <https://www.economy.gov.ru/material/news/?ysclid=m92jff3y26543196230> (accessed 18.01.2025).

4. Where and how did Russians travel abroad in 2023. Association of Tour Operators. (In Russ.) Available at: <https://www.atorus.ru/node/55687?ysclid=m92jd687wb649882256> (accessed 18.01.2025).

5. In which countries have Russian consulates closed: how will this affect Russia? (In Russ.) Available at: https://t-j.ru/news/closed-consulates/?ysclid=m92jmj_knpl359181897 (accessed 18.01.2025).

6. Journey to science. Science-ID. (In Russ.) Available at: https://scienceid.net/tourism?ysclid=m92_jpugfno775604979 (accessed 18.01.2025).

7. Dmitriev Yu.A. Risk management in the tourism sector. Moscow: Infra-M; 2021. 290 p. (In Russ.)

8. Alekseev A.A. Economic security of tourism activities. Moscow: Finansy i statistika; 2019. 125 p. (In Russ.)

9. Analytics. Travel aid. (In Russ.) Available at: <https://www.tourpom.ru> (accessed 18.01.2025).

10. Kovalenko V.V., Davydova L.A. The tourism industry of Russia during the crisis of 2022. *Nauchnye issledovaniya ekonomicheskogo fakul'teta. Elektronnyi zhurnal = Scientific Research of the Faculty of Economics. Electronic Journal*. 2023;15(2):47-57. (In Russ.)

11. Tsyrynova N.S. Modern innovative technologies in the tourism industry. *Molodoi uchenyi = Young Scientist*. 2016;(27):45-46. (In Russ.)

12. To tourists. Turpomosh. (In Russ.) Available at: https://tourpom.ru/page/turistam?ysclid=m92k84ynr_2385757365 (accessed 18.01.2025).

13. Tyurina Yu.G., Didenko A.S. A systematic approach to the consideration of sustainable tourism development in modern conditions. *Vestnik Akademii znaniy = Bulletin of the Academy of Knowledge*. 2024;(5):396-400. (In Russ.)
14. Glazunov D.V., Glazunova A.D. Digital platform for online planning of tourist leisure. *Avtomatizatsiya. Sovremennye tekhnologii = Automation. Modern Technologies*. 2025;79(2):82-87. (In Russ.)
15. In case of flight delays / cancellations. Aeroflot. (In Russ.) Available at: <https://www.aeroflot.ru> (accessed 18.01.2025).
16. Kharakoz Yu.K. Features of financial support for the directions of the sustainable development strategy. *Ekonomika i predprinimatel'stvo = Economics and Entrepreneurship*. 2022;(11):887-890. (In Russ.)
17. Rules for booking and paying for air tickets. Aeroflot. (In Russ.) Available at: <https://www.aeroflot.ru> (accessed 18.01.2025).
18. Flight cancellation or delay. Air Sales for tourists. (In Russ.) Available at: <https://b2b.aviasales.ru/help/airlines-airtickets/otmena-ili-zaderzhka-rejsa/?ysclid=m92kqnhjrj557978018> (accessed 18.01.2025).
19. Goncharov V.D. Fundamentals of economic security of tourists. Moscow: Finansy i statistika; 2019. 200 p. (In Russ.)
20. Petrov P.A. Safety in international tourism. Moscow: Aspekt-Press; 2018. 250 p. (In Russ.)

Информация об авторах / Information about the Authors

Ершов Николай Юрьевич, студент кафедры финансов и кредита, Юго-Западный государственный университет, г. Курск, Российская Федерация,
e-mail: kolia.04071@yandex.ru,
SPIN: 8238-2385,
ORCID: 0009-0008-5169-4213

Nikolay Yu. Ershov, Student of the Department of Finance and Credit, Southwest State University, Kursk, Russian Federation.
e-mail: kolia.04071@yandex.ru,
SPIN: 8238-2385,
ORCID: 0009-0008-5169-4213

Фраймович Ангелина Денисовна, студент кафедры экономики инноваций и финансов, Владимирский государственный университет имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых, г. Владимир, Российская Федерация,
e-mail: angelinafrai56@gmail.com

Angelina D. Fraymovich, Student of the Department of Economics, Innovation and Finance, Vladimir State University named after Alexander and Nikolay Stoletovs, Vladimir, Russian Federation,
e-mail: angelinafrai56@gmail.com

Колосова Мария Сергеевна, аналитик кафедры экономики инноваций и финансов, Владимирский государственный университет имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых, г. Владимир, Российская Федерация,
e-mail: m.e.k.06@yandex.ru,
SPIN: 9601-4778,
Researcher ID: JEF-9452-2023,
ORCID: 0009-0000-7351-0333

Maria S. Kolosova, Analytical Specialist of the Department of Economics, Innovation and Finance, Vladimir State University named after Alexander and Nikolay Stoletovs, Vladimir, Russian Federation,
e-mail: m.e.k.06@yandex.ru,
SPIN: 9601-4778,
Researcher ID: JEF-9452-2023,
ORCID: 0009-0000-7351-0333