

Цифровые компетенции российских государственных гражданских служащих

С. С. Овчинников¹ ✉

¹ Московский государственный университет имени М. В. Ломоносова
Ломоносовский пр-т, д. 27/4, г. Москва 119991, Российская Федерация

✉ e-mail: oss-009@mail.ru

Резюме

Актуальность. Для предотвращения и устранения таких вызовов современности, как пандемии, локальные войны, техногенные катастрофы, необходимо ускоренное внедрение цифровых технологий в процессы государственного управления. Это формирует потребность в развитии цифровых компетенций российских государственных гражданских служащих. Исследование данной темы в научных публикациях носит лимитированный и фрагментарный характер. Существует запрос на разработку научно-фундированных и практически применимых моделей развития цифровых компетенций современных государственных служащих.

Цель – теоретико-прикладное исследование текущего состояния цифровых компетенций российских государственных гражданских служащих.

Задачи: раскрыть теоретические аспекты цифровых компетенций российских государственных гражданских служащих (их определения, модели); провести в формате профессионального самотестирования исследование, направленное на установление уровня освоения / неосвоения цифровых компетенций российскими государственными гражданскими служащими; дать рекомендации по совершенствованию цифровых компетенций.

Методология. В процессе исследования использованы теоретические методы исследования: анализ, синтез, дедукция, индукция, идеализация, аналогия, формализация, моделирование; специальные методы исследования: традиционный анализ документов по теме цифровых компетенций государственных служащих, самотестирование российских государственных гражданских служащих, а также системный подход и оценка нормативно-правовой базы в области компетенций на государственной службе Российской Федерации.

Результаты. На базе данных самотестирования госслужащих выявлено, что российские государственные гражданские служащие обладают определенным базовым набором компетенций в области информационных и коммуникативных технологий (ИКТ), но не владеют цифровыми компетенциями, ориентированными на разработку и внедрение современных «сквозных» цифровых технологий в государственную сферу.

Выводы. Для усиления цифровой подготовленности государственных служащих требуются разработки единых для всех госслужащих механизмов, алгоритмов, технологий формирования и развития цифровых компетенций. Госслужащие смогут ориентироваться и составлять определённые пути совершенствования своего личностного-профессионального и должностного уровня с помощью мероприятий практико-ориентированного характера, направленных на адаптацию к условиям цифровой трансформации государственного управления.

Ключевые слова: цифровые компетенции; российские государственные гражданские служащие; модели цифровых компетенций; государственная служба; цифровизация; государственное управление; цифровая трансформация.

Конфликт интересов: В представленной публикации отсутствует заимствованный материал без ссылок на автора и (или) источник заимствования, нет результатов научных работ, выполненных автором публикации лично и (или) в соавторстве, без соответствующих ссылок. Автор декларирует отсутствие конфликта интересов, связанных с публикацией данной статьи.

Для цитирования: Овчинников С. С. Цифровые компетенции российских государственных гражданских служащих // Известия Юго-Западного государственного университета. Серия: Экономика. Социология. Менеджмент. 2023. Т. 13, № 5. С. 263–274. <https://doi.org/10.21869/2223-1552-2023-13-5-263-274>.

Поступила в редакцию 05.08.2023

Принята к публикации 07.09.2023

Опубликована 30.10.2023

Digital Competencies of Russian Civil Servants

Svyatoslav S. Ovchinnikov¹ ✉

¹ Lomonosov Moscow State University
27/4 Lomonosovskiy Ave., Moscow 119991, Russian Federation

✉ e-mail: oss-009@mail.ru

Abstract

Relevance. In order to prevent and eliminate such modern challenges as pandemics, local wars, man-made disasters, it is necessary to accelerate the introduction of digital technologies into public administration processes. This creates a need for the development of digital competencies of Russian civil servants. Research on this topic in scientific publications is limited and fragmentary. There is a request for the development of scientifically-based and practically applicable models for the development of digital competencies of modern civil servants.

The purpose is theoretical and applied research of the current state of digital competencies of Russian civil servants.

The objectives: to reveal the theoretical aspects of digital competencies of Russian civil servants (their definitions, models); to conduct a study in the format of professional self-testing aimed at establishing the level of development/non-development of digital competencies by Russian civil servants; to give recommendations on improving digital competencies.

Methodology. In the course of the research, theoretical research methods were used: analysis, synthesis, deduction, induction, idealization, analogy, formalization, modeling; special research methods: traditional analysis of documents on the topic of digital competencies of civil servants, self-testing of Russian civil servants, as well as a systematic approach and assessment of the regulatory framework in the field of competencies in the civil service Of the Russian Federation.

Results. Based on the data of self-testing of civil servants, it was revealed that Russian civil servants have a certain basic set of competencies in the field of information and communication technologies (ICT), but do not possess digital competencies focused on the development and implementation of modern "end-to-end" digital technologies in the public sphere.

Conclusions. To strengthen the digital preparedness of civil servants, it is necessary to develop mechanisms, algorithms, technologies for the formation and development of digital competencies that are uniform for all civil servants. Civil servants will be able to orient themselves and draw up certain ways to improve their personal, professional and official level with the help of practice-oriented activities aimed at adapting to the conditions of digital transformation of public administration.

Keywords: digital competencies; Russian civil servants; models of digital competencies; public service; digitalization; public administration; digital transformation.

Conflict of interest: In the presented publication there is no borrowed material without references to the author and (or) source of borrowing, there are no results of scientific works performed by the author of the publication, personally and (or) in co-authorship, without relevant links. The author declares no conflict of interest related to the publication of this article.

For citation: Ovchinnikov S. S. Digital Competencies of Russian Civil Servants. *Izvestiya Yugo-Zapadnogo gosudarstvennogo universiteta. Seriya: Ekonomika. Sotsiologiya. Menedzhment* = *Proceedings of the Southwest State University. Series: Economics, Sociology and Management*. 2023; 13(5): 263–274. (In Russ.) <https://doi.org/10.21869/2223-1552-2023-13-5-263-274>.

Received 05.08.2023

Accepted 07.09.2023

Published 30.10.2023

Введение

Научно-технический прогресс, ускоренное развитие науки и технологии привели к глобальным изменениям производительных сил и всего уклада жизни человечества [1, с. 90]. Современное социально-экономическое развитие Российской Федерации с учетом внедрения новых и недостаточно изученных технологий (виртуальная и дополненная реальность, искусственный интеллект, большие данные, «Интернет вещей», блокчейн, 3D-моделирование, беспроводная связь, нейротехнологии и т. д.) во все сферы жизни общества открывает потенциальные вызовы и возможности для государственного управления. Речь идёт об усилении оперативности принятия управленческих решений, ускорения предоставления государственных услуг для граждан, повышении информационной защищённости персональных данных госслужащего, интенсификации борьбы с киберпреступностью, увеличении скорости межведомственного взаимодействия и др. Изменения, протекающие в информационном пространстве государственного управления, выдвигают необходимость формирования комплекса новых требований к государственным гражданским служащим [2, с. 102].

Федеральный проект «Развитие кадрового потенциала ИТ-отрасли» направлен, прежде всего, на создание потенциальных возможностей для формирования цифровых компетенций, утвержденных Приказом от 28.02.2022 г. № 143 Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации в приложении к Методике расчета показателя «Количество граждан, прошедших обучение по дополнительным образовательным программам с использованием мер государственной поддержки для получения новых и востребованных на рынке труда цифровых компетенций». Для реализации цели и задач федерального проекта «Цифровое государственное управление» необходимо

формировать и развивать цифровые компетенции госслужащих и подготавливать определённую группу специалистов, отраженных в федеральном проекте «Кадры для цифровой экономики»: руководителя цифровой трансформации (РЦТ), руководителя проекта, руководителя по цифровому проектированию и процессам, функционального руководителя и т. д. Чтобы справляться с вызовами современности, государственным служащим необходимо формировать и развивать «сквозные» цифровые компетенции и приобретать навыки работы с информационно-коммуникационными технологиями (ИКТ) и учиться подстраиваться под новую ситуацию на рынке труда [3, с. 217].

В науке появляются востребованные исследования, связанные с анализом теоретического аппарата цифровых компетенций госслужащих: термины, модели, группы, виды цифровых компетенций. Современные ученые и эксперты предлагают определенные мероприятия по формированию и развитию цифровых компетенций для государственных гражданских служащих. Это связано, прежде всего, с одним из важнейших потенциальных вызовов цифровой трансформации – «недостаточным уровнем цифровых компетенций у сотрудников органов государственной власти и органов местного самоуправления».

Материалы и методы

Проведенное исследование базировалось на общетеоретических методах исследования: анализ, синтез, дедукция, индукция, идеализация, аналогия, формализация, моделирование. Цифровые компетенции рассматривались с позиции системного подхода, осуществлялась оценка нормативно-правовой базы в области компетенций на государственной службе Российской Федерации. Применялся традиционный анализ документов как специальный метод исследования, ориентированный на выявление дефиниций цифровых компетенций и моделей, которые

разработали такие современные ученые, как: И. Н. Погожина, М. В. Сергеева, В. А. Егорова, И. С. Симарова, Ю. В. Алексеевичева, Д. В. Жигин, Е. В. Васильева, В. Н. Пуляева, В. А. Юдина, Н. С. Гегедюш, Е. В. Масленникова, В. А. Осипов, М. С. Шклярчук, Н. С. Гаркуша, Н. А. Хорошильцева, И. В. Сушкова, А. С. Гаркавцева, А. А. Охрименко, И. П. Сидорчук и др. Анализ роли цифровых компетенций в государственном управлении был направлен, прежде всего, на определение общей теоретико-прикладной базы, которая частично отражается в научной литературе.

Было проведено тестирование профессиональных (цифровых) компетенций определенной группы российских государственных служащих. Целью тестирования выступала диагностика уровня текущего состояния ряда анализируемых цифровых компетенций. Был составлен тест оценки качественных характеристик (знания, умения, навыки) госслужащих, состоящий из 25 вопросов. В частности: знание компонентов персонального компьютера, навыки использования государственных систем и сайтов, умение использовать программные продукты Microsoft Office, навык применения технологии «видеоконференция», умение обеспечить компьютерную безопасность и защитить персональные данные, умение применить «сквозные» цифровые технологии в служебной деятельности, знание основ программирования. Успешным прохождением теста считалось, если респондент ответит на все вопросы (обведет кружком, где необходимо, раскроет содержание вопроса, поставит прочерки). В тестировании приняли участия 26 государственных гражданских служащих различных категорий и групп должностей гражданской службы, работающих в Аппарате Правительства и Администрации Президента Российской Федерации. Для прохождения теста необходимо было указать данные о себе: пол, возраст, группу и категорию должности государственного гражданского служащего, уро-

вень образования (аспирантура, магистратура, специалитет, бакалавриат, среднее профессиональное) – и развернуто ответить на вопросы теста.

Результаты и их обсуждение

Термин «цифровая компетенция» в данный момент времени исследуется современными учеными, экспертами в различных областях, проводятся соответствующие социологические исследования. Дефиниции «цифровая компетенция» и «цифровая компетентность» стоит различать, так как у них разные содержания и суть. По мнению И. Н. Погожина, М. В. Сергеева, В. А. Егорова, «цифровая компетентность — основанная на непрерывном овладении компетенциями (знания, умения, мотивация, ответственность) способность индивида уверенно, эффективно, критично и безопасно выбирать и применять инфокоммуникационные технологии в разных сферах жизнедеятельности (информационная среда, коммуникации, потребление, техносфера), а также его готовность к такой деятельности» [4, с. 87]. С другой стороны, И. С. Симарова, Ю. В. Алексеевичева, Д. В. Жигин считают, что «под цифровыми компетенциями следует понимать знания и навыки, позволяющие в условиях цифровизации экономики и социальной сферы применять для решения задач или достижения требуемого результата информационно-коммуникационные технологии» [5, с. 940]. Таким образом, разница между терминами очевидна: в случае цифровой компетентности – это овладение, накопление, поддержание знаний и навыков в сфере информационно-коммуникационных технологий, а цифровая компетенция – это способность к применению цифровых знаний, навыков, умений в конкретной сфере деятельности человека.

Для более полного раскрытия понятия «цифровая компетенция» рассмотрим, как данное определение трактовалось современными учеными.

По мнению Е. В. Васильевой, В. Н. Пуляевой, В. А. Юдиной, цифровые компе-

тенции являются дополнительными составляющими ИКТ-компетенций в рамках работы с компьютером, стандартным программным обеспечением, знанием технологий информационной безопасности и аналитики [6, с. 35].

М. С. Шклярук, Н. С. Гаркуша определяют цифровые компетенции как «способность пользователя» эффективно выбирать и применять ИКТ в разных сферах жизни.

Н. А. Хорошильцева утверждает, что цифровые компетенции – это способности, позволяющие работнику применять знания и личные качества, необходимые для безопасного и оперативного использования цифровых технологий.

Таким образом, ориентируясь на дефиниции приведенных выше ученых, можно сформулировать собственное определение цифровых компетенций – это способности индивида эффективно использовать знания, умения, навыки, применяемые для взаимодействия с цифровыми технологиями.

Далее необходимо дать определение цифровых компетенций государственных гражданских служащих. В научной литературе и нормативно-правовых актов отсутствует единое определение «цифровых компетенций государственных гражданских служащих». Ряд авторов предлагают следующие определения.

И. В. Сушкова, А. С. Гаркавцева, анализируя цифровые компетенции, отмечают, что в настоящих реалиях на госслужбе существенным элементом профессионального и личностного профиля являются цифровые компетенции [7, с. 194].

Т. А. Магаева, С. Н. Ревина, рассматривая различные определения цифровых компетенций государственных служащих, приводят собственное определение, схожее с термином цифровые компетенции: «...под цифровыми навыками государственного служащего понимать комплекс проявляемых в поведении служащего профессиональных знаний и умений, которые в цифровой среде именуются “hard skills” (твёрдые навыки), а также личностных качеств “soft skills” (мягкие

навыки), направленных на эффективное применение цифровых технологий в целях результативного исполнения государственным служащим своих должностных обязанностей» [8, с. 165].

Таким образом, цифровые компетенции государственных гражданских служащих – это способности индивида использовать знания, умения, навыки в области информационно-коммуникационных технологий, цифровых технологий и эффективно применять их в служебной деятельности.

После выяснения вопроса, связанного с терминологией цифровых компетенций государственных гражданских служащих, можно переходить с следующим этапу исследования – к моделям цифровых компетенций госслужащих Российской Федерации. В законодательных документах, национальных проектах и программах, таких как «Кадры для цифровой экономики», «Цифровое государственное управление», сформированы лишь общие квалификационные требования, предъявляемые к государственным гражданским служащим. Как отмечает А. А. Колдушко, «состав цифровых компетенций, которыми должны обладать или к овладению которыми должны стремиться гражданские служащие, до сих пор в нормативном поле четко не сформулирован и не структурирован» [9, с. 52]. Поэтому в эпоху цифровизации для внедрения цифровых технологий в государственные структуры, упрощенного взаимодействия «государства с гражданами», для обеспечения компьютерной безопасности государственных систем необходимо формировать модели цифровых компетенций для госслужащих. Такие модели составят основу для формирования и развития будущих цифровых компетенций российских государственных гражданских служащих.

А. А. Охрименко, И. П. Сидорчук, Е. В. Тулейко предлагают следующую модель цифровых компетенций государственных служащих [10, с. 46]:

1. Механизмы развития (подготовка, переподготовка, повышение квалификации и др.). Приводятся конкретные ин-

струменты, с помощью которых будут осуществляться обучение и развитие цифровыми компетенциями среди государственных гражданских служащих, к примеру, стажировки, самообразование, подготовка и переподготовка кадров в сфере государственного управления.

2. Категории должностей (руководители и специалисты). Авторы предлагают разделить цифровые компетенции, предъявляемые отдельно к должностям «руководителей» и «специалистов», исходя из уровня квалификационных требований. Соответственно для «руководителей» будет применяться расширенный уровень квалификационных требований, для «специалистов» – специальный уровень квалификационных требований.

3. Характер компетенций. Управленческие компетенции направлены на оперативное выполнение служебных функций госслужащего в условиях цифровой трансформации; технические – это умение в области информационно-коммуникационных технологий; коммуникативные – способность использовать цифровое пространство для организации коммуникаций.

4. Уровень квалификационных требований: базовый ограничен кругом исполнения должностных обязанностей госслужащего; наличие цифровых компетенций в области использования программных и технических средств является расширенным уровнем; специальный представляет собой перечень вспомогательных цифровых компетенций.

Таким образом, модель цифровых компетенций государственных служащих, предложенная А. А. Охрименко, И. П. Сидорчук, Е. В. Тулейко, будет актуальна только для тех российских государственных гражданских служащих, которые работают непосредственно в ИКТ-среде.

Н. С. Гегедюш, Е. В. Масленникова, В. А. Осипов при исследовании подходов к формированию и оценке модели цифровой компетентности государственных служащих выделяют следующий перечень квалификационных тре-

бований к должностям государственной гражданской на примере Министерства финансов Российской Федерации [11, с. 25]:

- требования в сфере ИКТ для высшей группы должностей категории «руководители», в чьи обязанности входит координация внедрения ИКТ;

- требования к иным группам и категориям должностей, в чьи обязанности входит формирование, функционирование и администрирование информационных систем;

- учет используемых для выполнения основных задач и функций;

- взаимодействие с гражданами и организациями и межведомственного взаимодействия;

- управление информационными ресурсами;

- управление информационно-аналитическими, необходимыми для сбора, обработки, хранения и анализа данными;

- управление электронными архивами;

- управление информационной безопасностью;

- управление эксплуатацией.

А. В. Скидан, Ю. А. Чипига, А. А. Исюк предлагают следующую модель цифровых компетенций государственного служащего [12, с. 74]:

- профессиональные компетенции – это способности госслужащих использовать инструменты, методы, механизмы цифровой трансформации в служебной деятельности;

- цифровая культура – система ценностей и правил поведения чиновников в цифровом пространстве;

- базовые компетенции – это способность служащего использовать компьютерные технологии в служебной деятельности;

- личностные компетенции – индивидуальные способности госслужащего, направленные на успешную реализацию целей цифровой трансформации государственного управления. К ним относятся: нацеленность на результат, коммуникативность, клиентоцентричность и т. д.

К. А. Караковский, Л. А. Обухова предлагают более обширный вариант цифровых компетенций для чиновников [13, с. 4]: компьютерные (знание составных частей ПК) и ИКТ-направленные (клиент-серверы), работа с веб-почтой (отправка и пересылка сообщений, работа с вложениями и т. д.), медиаграмотность (умение использовать медиаплатформы, эффективно собирать и анализировать медиаинформацию), визуализация данных (работа с графическими программами), офисные (пакет прикладных программ), кибербезопасность (двухфакторная аутентификация, биометрическая защита, шифрование данных, антивирусные программы, и т. д.), использование сети Интернет (способность обрабатывать и анализировать данные, уметь пользоваться государственными сайтами и программами и т. д.), использовать средства массовой информации (социальные сети, интернет-блоги, веб-форумы). Таким образом, авторами был предложен набор цифровых компетенций, направленных на эффективное и результативное использование информационно-коммуникационных технологий.

Модели цифровых компетенций формируются, исходя из потребностей конкретной государственной организации в квалифицированных кадрах, обладающих знаниями в области цифровых технологий. «Во многих органах государственной власти осуществляется внедрение и активное использование цифровых технологий в основные процессы: созданы государственные информационные системы, увеличивается доля внутриведомственного и межведомственного электронного документооборота» [14, с. 196]. Основные проблемы цифровой трансформации, препятствующие созданию определенных моделей цифровых компетенций в государственном секторе, с которыми сталкиваются служащие: «...пробелы в знаниях – государственные гражданские служащие могут негативно относиться к цифровым технологиям из-за недостаточной осведомленности о

преимуществах и рисках этих технологий; реализация знаний на практике – государственные служащие при прохождении обучения не могут реализовать теорию в практическом наполнении своего труда; разрыв сотрудничества – из-за внедрения цифровых технологий различные подразделения государственной службы часто не согласовывают своей деятельности» [15, с. 78]. Следовательно, основная часть проблем при цифровой трансформации государственного управления заключается, прежде всего, в неумении правильно применять цифровые технологии в государственных органах. Как утверждает О. М. Рой, «переход системы государственного управления в цифровой формат потребовал формирования новых компетенций от представителей государственных и муниципальных органов власти, перечень которых не ограничен только техническими навыками сотрудников в использовании информационных технологий, но и распространяется на совершенно новую парадигму управления, ориентированную на оперативный и комплексный способ решения актуальных общественных задач» [16, с. 76].

Как отмечает Ф. М. Кулиев: «В эпоху оцифровки обучение государственных и муниципальных служащих должно осуществляться в формате гибкого или ризоматического подхода» [17, с. 8], т. е. обучение и развитие государственных служащих цифровым компетенциям должно происходить подвижно и подстраиваться под изменения, связанные с модернизацией цифровых технологий. Одним из направлений модернизации образования может стать новая модель образования и программы обучения, позволяющие получить новые компетенции в области государственного и муниципального управления [18, с. 242]. «Также формирование и развитие цифровых компетенций в системе государственного управления являются необходимыми для обеспечения высоких результатов управления в обществе с растущей цифровой грамотностью и внедрением технологий

во все сферы жизнедеятельности» [19, с. 79]. «Для того чтобы эволюция государственного управления в эпоху цифровизации была эффективной и незапоздлой, государственный служащий должен развиваться наряду с техническими инновациями» [20, с. 166].

Исходя из вышеприведенных моделей цифровых компетенций можно перейти к вопросу исследования цифровых компетенций российских государственных гражданских служащих.

С целью проведения скрининга ситуации с цифровыми компетенциями чиновников было выполнено исследование в формате профессионального самотестирования. Тест состоял из 25 вопросов, включающих 3 блока:

– первый блок содержал вопросы, направленные на выявление знаний внутренних и внешних составляющих персонального компьютера (жесткий диск, принтер, видеокарта, мышка, клавиатура, монитор и т. д.), умение работы с компьютерной информацией (скорость и эффективность работы с информационными данными, корпоративной сетью и в сети Интернет);

– второй блок состоял из вопросов, направленных на владение навыками по обеспечению безопасности служебной информации (принципы работы антивирусных программ, киберустойчивость системы, компьютерные программы по защите персональной информации в сети Интернет), умение использовать пакет офисов Microsoft (Word, Excell, PowerPoint и т. д.) и знания информационных систем, государственных сайтов (Консультант+, Гарант, информационно-поисковая система «Законодательство России», gov.ru, gossluzhba.gov.ru, kremlin.ru и т. д.);

– третий блок был ориентирован на возможности чиновников применять цифровые технологии (большие данные, искусственный интеллект, технологии виртуальной и дополненной реальности, нейротехнологии, системы распределенного реестра, промышленный Интернет,

компоненты робототехники и сенсорики, технологии беспроводной связи) и специфику обладания языками программирования (C++, Pascal, Java, Python).

81% принявших участие были представители мужского пола, женщины соответственно 19%. Респонденты возрастной категории 41-50 лет составили 31% от всех тестируемых, в возрасте 31-40 – 42% и остальные – это молодёжь в возрасте 18-30 лет. 70% респондентов занимали младшую, 10% – старшую группу, 10% – ведущую, и 5% и 5% соответственно составили представители главной и высшей групп должностей государственных гражданских служащих. 95% чиновников имеют высшее образование, и лишь 5% – среднее специальное.

90% госслужащих отмечают, что знают составляющие персонального компьютера и обладают определенным набором цифровых компетенций, которые позволяют им пользоваться компьютерной информацией. Все опрошенные гражданские служащие считают, что умеют применять программные пакеты Microsoft Office. На наш взгляд, это является базовым фактором в формировании и развитии цифровых компетенций. Значительная часть госслужащих (60%) защищают свои данные с помощью пароля. Это указывает на то, что служащие в определённой степени владеют принципами использования и установки пароля для осуществления безопасности персональной информации в глобальной сети Интернет. Государственные гражданские служащие считают, что основной принцип работы антивирусных программ – это внедрение антивирусной базы данных. 90% государственных служащих используют системы «Консультант+», «Гарант», информационно-поисковую систему «Законодательство России», gov.ru, gossluzhba.gov.ru, kremlin.ru в своей служебной деятельности. Как отмечают все тестируемые, способность создавать программные продукты или руководить их созданием многократно ускоряет процесс протекания цифровизации в кон-

кретном государственном органе. Часть респондентов (50%), в основном молодые сотрудники, считают, что владение такими языками программирования, как C++, Java, Python, поможет разрабатывать программные продукты на отечественной основе. Значительная часть государственных служащих, в большинстве своём представители высшей, главной и ведущей групп должностей, уверены, что для постановки задачи, для создания программного продукта нет необходимости во владении определёнными языками программирования.

Исследование показало, что российские государственные гражданские служащие придерживаются мнения, что они обладают частичным набором цифровых компетенций, но в достаточном мере не владеют новыми компетенциями, связанными с цифровой трансформацией государственного управления. Для усиления цифровой подготовленности государственных служащих требуется разработка единой для всех технологии развития цифровых компетенций госслужащих.

Рекомендательные мероприятия по совершенствованию цифровых компетенций российских государственных гражданских служащих: внедрение мероприятий практико-ориентированного характера (семинары, тренажеры, симуляторы и т. п.), направленных на адаптацию в условиях цифровой трансформации государственного управления; развитие системы наставничества внутри конкретно государственного органа; создание и реализация государственных цифровых платформ обучения и развития госслужащих; самостоятельное онлайн-обучение во время и вне служебного времени; материальное и нематериальное поощрение государственных служащих за успехи в освоении конкретной цифровой компетенции.

Выводы

Внимание представителей научного и практического сообществ, ориентированных на национальную программу «Цифровая экономика Российской Федерации»,

сформировало соответствующий запрос на определение понятий «цифровые компетенции», «цифровые компетенции государственных служащих». Таким образом, ориентируясь на ученых, которые ранее подходили к терминологии цифровых компетенций, автор приводит собственные определения «цифровые компетенции» и «цифровые компетенции государственных служащих». Цифровые компетенции – это способности индивида использовать знания, умения, мотивационные установки, навыки, применяемые для взаимодействия с цифровыми технологиями; цифровые компетенции государственных гражданских служащих – это способности индивида использовать знания, умения, навыки в области информационно-коммуникационных технологий, цифровых технологий и эффективно применять их в служебной деятельности.

Анализируя модели цифровых компетенций государственных гражданских служащих, автор приходит к выводу, что представленные в научной литературе модели не ориентированы на российских государственных гражданских служащих, занимающихся разработкой и внедрением современных «сквозных» цифровых технологий. Это связано с недостаточной осведомленностью государственных служащих о принципах работы цифровых технологий и несформированностью цифровых компетенций.

На базе данных само тестирования ряда госслужащих показано, что российские государственные гражданские служащие обладают определенным базовым набором ИКТ-компетенций, но не владеют цифровыми компетенциями, ориентированными на разработку и внедрение современных «сквозных» цифровых технологий в государственную сферу. Совершенствование цифровых компетенций российских государственных гражданских служащих будет осуществляться посредством внедрения практико-ориентированных мероприятий в профессионально-служебную деятельность государственных служащих.

Применение новых подходов, предусматривающих наличие цифровых навыков, умение широко мыслить, наличие профессиональной подготовки в области информатики и коммуникаций, оказывает огромное влияние на ре-

ализацию целей федерального проекта «Цифровое государственное управление», текущее современное государственное устройство и на государственное управление в Российской Федерации в целом.

Список литературы

1. Зарецкая В. Г., Соломко И. И. Цифровая экономика в России: измерения, прогноз развития // Известия Юго-Западного государственного университета. Серия: Экономика. Социология. Менеджмент. 2022. Т. 12, № 5. С. 88–105. <https://doi.org/10.21869/2223-1552-2022-12-5-88-105>.
2. Шахворостов Г. И. Разработка рекомендаций по развитию цифровых компетенций государственных гражданских служащих Российской Федерации // Регион: системы, экономика, управление. 2020. № 4(51). С. 100–107. <https://doi.org/10.22394/1997-4469-2020-51-4-100-107>.
3. Кайсарова В. П. Профессиональное развитие цифровых компетенций современных государственных служащих: российский и зарубежный опыт // Государственное управление. Электронный вестник. 2021. № 88. С. 216–232. <https://doi.org/10.24412/2070-1381-2021-88-216-232>.
4. Погожина И. Н., Сергеева М. В., Егорова В. А. Цифровая компетентность и детство – уникальный вызов 21 века (анализ современных исследований) // Вестник Московского университета. Серия 14. Психология. 2019. № 4. С. 80–106. <https://doi.org/10.11621/vsp.2019.04.84>.
5. Симарова И. С., Алексеевичева Ю. В., Жигин Д. В. Цифровые компетенции: понятие, виды, оценка и развитие // Вопросы инновационной экономики. 2022. Т. 12, № 2. С. 935–948. <https://doi.org/10.18334/vinec.12.2.114823>.
6. Васильева Е. В., Пуляева В. Н., Юдина В. А. Развитие цифровых компетенций государственных гражданских служащих Российской Федерации // Бизнес-информатика. 2018. № 4(46). С. 28–42. <https://doi.org/10.17323/1998-0663.2018.4.28.42>.
7. Сушкова И. В. Цифровые компетенции государственных гражданских служащих Российской Федерации: современное состояние и направления развития // Регион: системы, экономика, управление. 2021. № 2(53). С. 187–196. <https://doi.org/10.22394/1997-4469-2021-53-2-187-196>.
8. Магаева Т. А., Ревина С. Н. Трансформация компетенций государственных служащих в условиях цифровизации государственного управления // Международный научно-исследовательский журнал. 2022. № 6(120). С. 162–169. <https://doi.org/10.23670/IRJ.2022.120.6.124>.
9. Колдушко А. А. Цифровизация государственной гражданской службы: нормативно-правовой аспект // Современный город: власть, управление, экономика. 2021. Т. 1. С. 48–55. <https://doi.org/10.15593/65.049-66/2021.06>.
10. Охрименко А. А., Сидорчук И. П., Тулейко Е. В. Формирование компетенций государственных служащих в условиях цифровой экономики // Веснік сувязі. 2020. № 2 (160). С. 45–49.
11. Гегедюш Н. С., Масленникова Е. В., Осипов В. А. Модели цифровой компетентности государственных служащих: подходы к формированию и оценке // Вестник университета. 2022. № 10. С. 18–30.
12. Скидан А. В., Чипига Ю. А., Исюк А. А. Цифровизация как фактор повышения результативности государственного управления: проблемы и направления развития // Государственное и муниципальное управление. Ученые записки. 2021. № 1. С. 71–76. <https://doi.org/10.22394/2079-1690-2021-1-1-71-76>.
13. Караковский К. А., Обухова Л. А. Управление профессиональным развитием государственных гражданских служащих в цифровой экономике // Гуманитарные, социально-экономические и общественные науки. 2020. № 2. С. 56–60.
14. Авилкина С. В. Повышение квалификации государственных гражданских служащих субъектов РФ в условиях цифровизации // Государственное управление. Электронный вестник. 2021. № 84. С. 187–206. <https://doi.org/10.24412/2070-1381-2021-84-187-206>.
15. Учватов А. Д. Трансформация компетенций государственных гражданских служащих правительства Москвы в условиях цифровой экономики // Экономика и управление: проблемы, решения. 2022. Т. 1, № 10. С. 73–82. <https://doi.org/10.36871/ek.up.p.r.2022.10.01.009>.
16. Цифровая трансформация социально-экономического развития региона: коллективная монография / отв. ред. З. Э. Сабирова, О. В. Сидорова. Уфа: БАГСУ, 2022. 446 с.

17. Кулиев Ф. М., Бугаев Е. В. Основные тренды цифровой трансформации обучения государственных и муниципальных служащих // Вестник экспертного совета. 2022. № 2(29). С. 3-9.
18. Видревич М. Б., Первухина И. В. Проблемы подготовки специалистов для государственного управления России // Вестник Нижегородского университета им. Н. И. Лобачевского. Серия: Социальные науки. 2022. № 3(67). С. 238-245. <https://doi.org/10.52452/18115942-2022-3-238>.
19. Оборин М. С. Формирование цифровых компетенций управления государственных служащих в условиях нового экономического формата // Научный результат. Технологии бизнеса и сервиса. 2021. Т. 7, № 2. С. 69-81. <https://doi.org/10.18413/2408-9346-2021-7-2-0-7>.
20. Магаева Т. А., Ревина С. Н. Трансформация компетенций государственных служащих в условиях цифровизации государственного управления // Международный научно-исследовательский журнал. 2022. № 6-5(120). С. 162-169. <https://doi.org/10.23670/IRJ.2022.120.6.124>.

References

1. Zaretskaya V. G., Solomko I. I. Tsifrovaya ekonomika v Rossii: izmereniya, prognoz razvitiya [Digital Economy in Russia: Measurements, Development Forecast]. *Izvestiya Yugo-Zapadnogo gosudarstvennogo universiteta. Seriya: Ekonomika. Sotsiologiya. Menedzhment = Proceedings of the Southwest State University. Series: Economics, Sociology and Management*, 2022, no. 12(5), pp. 88-105. <https://doi.org/10.21869/2223-1552-2022-12-5-88-105>
2. Shaxvorostov G. I. Razrabotka rekomendacij po razvitiyu cifrovyy`x kompetencij gosudarstvenny`x grazhdanskix sluzhashhix Rossijskoj Federacii [Development of Recommendations for the Development of Digital Competencies of Civil Servants of the Russian Federation]. *Region: sistemy, e`konomika, upravlenie = Region: Systems, Economics, Management*, 2020, no. 4(51), pp. 100-107. <https://doi.org/10.22394/1997-4469-2020-51-4-100-107>
3. Kajsarova V. P. Professional`noe razvitie cifrovyy`x kompetencij sovremenny`x gosudarstvenny`x sluzhashhix: rossijskij i zarubezhny`j opyt [Professional Development of Civil Servants Digital Competencies: Russian and Foreign Experience]. *Gosudarstvennoe upravlenie. E`lektronny`j vestnik = Public Administration. E-Journal*, 2021, no. 88, pp. 216-232. <https://doi.org/10.24412/2070-1381-2021-88-216-232>
4. Pogozhina I. N., Sergeeva M. V., Egorova V. A. Cifrovaya kompetentnost` i detstvo – unikal`ny`j vy`zov 21 veka (analiz sovremenny`x issledovanij) [Digital Competence and Childhood: A Unique Challenge of the 21st Century (Analysis of Modern Research)]. *Vestnik Moskovskogo universiteta. Seriya 14. Psihologiya = Bulletin of the Moscow University. Episode 14. Psychology*, 2019, no. 4, pp. 80-106. <https://doi.org/10.11621/vsp.2019.04.84>
5. Simarova I. S., Alekseevicheva Y. V., Zhigin D. V. Tsifrovye kompetentsii: ponyatie, vidy, otsenka i razvitie [Digital competencies: concept, types, assessment and development]. *Voprosy innovatsionnoy ekonomiki = Russian Journal of Innovation Economics*, 2022, vol. 12, no. 2, pp. 935-948. <https://doi.org/10.18334/vinec.12.2.114823>
6. Vasilieva E. V., Pulyaeva V. N., Yudina V. A. Razvitie tsifrovyykh kompetentsii gosudarstvennykh grazhdanskikh sluzhashchikh Rossijskoi Federatsii [Digital competence development of state civil servants in the Russian Federation]. *Biznes-informatika = Business Informatics*, 2018, no. 4(46), pp. 28-42. <https://doi.org/10.17323/1998-0663.2018.4.28.42>
7. Sushkova I. V. Cifrovye kompetencii gosudarstvenny`x grazhdanskix sluzhashhix Rossijskoj Federacii: sovremennoe sostoyanie i napravleniya razvitiya [Digital Competencies of State Civil Servants of the Russian Federation: Current State and Directions of Development]. *Region: sistemy, e`konomika, upravlenie = Region: Systems, Economics, Management*, 2021, no. 2(53), pp. 187-196. <https://doi.org/10.22394/1997-4469-2021-53-2-187-196>
8. Magaeva T. A., Revina S. N. Transformaciya kompetencij gosudarstvenny`x sluzhashhix v usloviyax cifrovizacii gosudarstvennogo upravleniya [Transformation of the Competencies of Public Officers in Digitalization of Public Administration]. *Mezhdunarodny`j nauchno-issledovatel`skij zhurnal = International Research Journal*, 2022, no. 6(120), pp. 162-169. <https://doi.org/10.23670/IRJ.2022.120.6.124>
9. Koldushko A. A. Cifrovizaciya gosudarstvennoj grazhdanskoj sluzhby: normativno-pravovoj aspekt [Digitalization of the State Civil Service: Regulatory and Legal Aspect]. *Sovremennyy gorod: vlast', upravlenie, jekonomika = Modern City: Power, Management, Economy*, 2021, vol. 1, pp. 48-55. <https://doi.org/10.15593/65.049-66/2021.06>

10. Oxrimenko A. A., Sidorchuk I. P., Tulejko E. V. Formirovanie kompetencij gosudarstvenny`x sluzhashhix v usloviyax cifrovoj e`konomiki [Formation of Competencies of State Servants in the Conditions of Digital Economy]. *Bulletin of Communications*, 2020, no. 2 (160), pp. 45-49. (In Ukr.)
11. Gegedyush N. S., Maslennikova E. V., Osipov V. A. Modeli tsifrovoy kompetentnosti gosudarstvennykh sluzhashchikh: podkhody k formirovaniyu i otsenke [Models of Civil Servants' Digital Competence: Approaches to Formation and Evaluation]. *Vestnik universiteta = Bulletin of the University*, 2022, no. 10, pp. 18-30.
12. Skidan A. V., Chipiga Y. A., Isyuk A. A. Tsifrovizatsiya kak faktor povysheniya rezul'tativnosti gosudarstvennogo upravleniya: problemy i napravleniya razvitiya [Digitalization as a Factor of Increasing Public Administration Performance: Problems and Directions of Development]. *Gosudarstvennoe i munitsipal'noe upravlenie. Uchenye zapiski = State and Municipal Administration. Scientific Notes*, 2021, no. 1, pp. 71-76. <https://doi.org/10.22394/2079-1690-2021-1-1-71-76>
13. Karakovskij K. A., Obuxova L. A. Upravlenie professional'ny`m razvitiem gosudarstvenny`x grazhdanskix sluzhashhix v cifrovoj e`konomike [Managing the Professional Development of Public Civil Servants in the Digital Economy]. *Gumanitarny`e, social'no-e`konomicheskie i obshchestvenny`e nauki = Humanities, Social-Economic and Social Sciences*, 2020, no. 2, pp. 56-60.
14. Avilkina S. V. Povy`shenie kvalifikacii gosudarstvenny`x grazhdanskix sluzhashhix sub`ektov RF v usloviyax cifrovizatsii [Professional Development of State Civil Servants of the Russian Federation Subjects in the Context of Digitalization]. *Gosudarstvennoe upravlenie. E`lektronny`j vestnik = Public Administration. E-Journal*, 2021, no. 84, pp. 187-206. <https://doi.org/10.24412/2070-1381-2021-84-187-206>
15. Uchvatov A. D. Transformatsiya kompetencij gosudarstvenny`x grazhdanskix sluzhashhix pravitel'stva Moskvyy` v usloviyax cifrovoj e`konomiki [Transformation of Competencies of Public Civil Servants of the Moscow Government in the Digital Economy]. *Ekonomika i upravlenie: problemy, resheniya = Economics and Management: Problems, Solutions*, 2022, no. 1(10), pp. 73-82. <https://doi.org/10.36871/ek.up.p.r.2022.10.01.009>
16. Sabirova Z. E., Sidorova O. V. Cifrovaya transformatsiya social'no-e`konomicheskogo razvitiya regiona [Digital Transformation Socio-Economic Development of the Region]; ed. by Z. E. Sabirov, O. V. Sidorova. Ufa, BAGSU Publ., 2022. 446 p.
17. Kuliev F. M., Bugaev E. V. Osnovny`e trendy` cifrovoj transformatsii obucheniya gosudarstvenny`x i municipal'ny`x sluzhashhix [Main Trends of Digital Transformation of Training of State and Municipal Employees]. *Vestnik ekspertnogo soveta = Bulletin of Advisory Council*, 2022, no. 2(29), pp. 3-9.
18. Vidrevich M. B., Pervuxina I. V. Problemy` podgotovki specialistov dlya gosudarstvennogo upravleniya Rossii [Challenges of Training Professionals for Russian Public Sector]. *Vestnik Nizhegorodskogo universiteta im. N. I. Lobachevskogo. Seriya: Social'ny`e nauki = Vestnik of Lobachevsky State University of Nizhni Novgorod. Series: Social Sciences*, 2022, no. 3(67), pp. 238-245. <https://doi.org/10.52452/18115942-2022-3-238>
19. Oborin M. S. Formirovanie tsifrovyykh kompetentsii upravleniya gosudarstvennykh sluzhashchikh v usloviyakh novogo ekonomicheskogo formata [Formation of digital management competencies of civil servants in a new economic format. Research Result]. *Nauchnyi rezul'tat. Tekhnologii biznesa i servisa = Scientific result. Business and Service Technologies*, 2021, no. 7(2), pp. 69-81. <https://doi.org/10.18413/2408-9346-2021-7-2-0-7>
20. Magaeva T. A., Revina S. N. Transformatsiya kompetencij gosudarstvenny`x sluzhashhix v usloviyax cifrovizatsii gosudarstvennogo upravleniya [Transformation of the Competencies of Public Officers in Digitalization of Public Administration]. *Mezhdunarodny`j nauchno-issledovatel'skij zhurnal = International Research Journal*, 2022, no. 6(120), pp. 162-169. <https://doi.org/10.23670/IRJ.2022.120.6.124>

Информация об авторе / Information about the Author

Овчинников Святослав Сергеевич, аспирант кафедры управления персоналом, Московский государственный университет имени М. В. Ломоносова, г. Москва, Российская Федерация, e-mail: oss-009@mail.ru, SPIN: 4727-8848, ORCID: 0000-0001-5161-6727

Svyatoslav S. Ovchinnikov, Post-Graduate Student of the Department of Personnel Management, Lomonosov Moscow State University, Moscow, Russian Federation, e-mail: oss-009@mail.ru, SPIN: 4727-8848, ORCID: 0000-0001-5161-6727