

Оригинальная статья / Original article

УДК 351/354

<https://doi.org/10.21869/2223-1552-2024-14-3-52-61>



Искусственный интеллект в государственном и муниципальном управлении: вызовы и перспективы

О. В. Беляева¹✉, А. Ю. Соколова¹

¹ Юго-Западный государственный университет
ул. 50 лет Октября, д. 94, г. Курск 305040, Российская Федерация

✉ e-mail: bels21973@yandex.ru

Резюме

Актуальность. В современном мире искусственный интеллект (ИИ) является одним из наиболее быстроразвивающихся направлений информационных технологий, которое все шире проникает в различные сферы человеческой деятельности. В контексте государственного и муниципального управления ИИ представляет собой технологию, которая способна автоматизировать и оптимизировать рабочие процессы, улучшить качество предоставляемых гражданам услуг, повысить уровень безопасности и прозрачности работы органов власти.

Цель – анализ возможностей и рисков использования искусственного интеллекта в государственном и муниципальном управлении, а также определение перспектив его развития в этой области.

Задачи: анализ преимуществ применения искусственного интеллекта в государственном и муниципальном управлении; изучение рисков и вызовов, связанных с его внедрением; анализ тенденций развития искусственного интеллекта в данной области, а также определение перспектив его использования.

Методология. В ходе научного исследования использовались эмпирические, теоретические, статистические методы и методы графического представления.

Результаты. Исследование выявило преимущества ИИ в государственном управлении (повышение эффективности, улучшение качества услуг, прозрачность, безопасность); были изучены риски и вызовы (отсутствие инфраструктуры, риск нарушения конфиденциальности, проблемы прозрачности алгоритмов, риск дискриминации); анализированы тенденции развития ИИ (электронное правительство, оптимизация рабочих процессов, персонализация услуг, мониторинг социальных медиа, безопасность); определены перспективы использования ИИ (умные города, виртуальные помощники, гибридные системы, поддержка принятия решений, сотрудничество с бизнесом, международное сотрудничество).

Выводы. Искусственный интеллект может значительно улучшить эффективность и качество государственного и муниципального управления. Однако для успешного внедрения ИИ необходимо решить проблемы, такие как отсутствие инфраструктуры и квалифицированных специалистов, обеспечение безопасности данных, прозрачность алгоритмов и соответствие нормативно-правовой базе. Для этого необходимо проводить дальнейшие исследования, разрабатывать комплексные подходы и учитывать мировой опыт. Перспективы использования ИИ включают создание умных городов, использование виртуальных помощников, гибридные системы, системы поддержки принятия решений, сотрудничество с бизнесом и международное сотрудничество.

Ключевые слова: искусственный интеллект; государственное управление; муниципальное управление; автоматизация; оптимизация; персонализация; электронное правительство; безопасность; риски; вызовы; перспективы.

© Беляева О. В., Соколова А. Ю., 2024

Известия Юго-Западного государственного университета. Серия: Экономика. Социология. Менеджмент /
Proceedings of the Southwest State University. Series: Economics, Sociology and Management. 2024; 14(3): 52–61

Конфликт интересов: В представленной публикации отсутствует заимствованный материал без ссылок на автора и (или) источник заимствования, нет результатов научных работ, выполненных авторами публикации лично и (или) в соавторстве, без соответствующих ссылок. Авторы декларируют отсутствие конфликта интересов, связанных с публикацией данной статьи.

Для цитирования: Беляева О. В., Соколова А. Ю. Искусственный интеллект в государственном и муниципальном управлении: вызовы и перспективы // Известия Юго-Западного государственного университета. Серия: Экономика. Социология. Менеджмент. 2024. Т. 14, № 3. С. 52–61. <https://doi.org/10.21869/2223-1552-2024-14-3-52-61>

Поступила в редакцию 19.04.2024

Принята к публикации 16.05.2024

Опубликована 28.06.2024

Artificial intelligence in state and municipal management: challenges and prospects

Olga V. Belyaeva¹✉, Anastasia Y. Sokolova¹

¹ Southwest State University
50 Let Oktyabrya Str. 94, Kursk 305040, Russian Federation

✉ e-mail: bels21973@yandex.ru

Abstract

Relevance. In the modern world, artificial intelligence (AI) is one of the fastest growing areas of information technology, which is increasingly penetrating into various spheres of human activity. In the context of public and municipal management, AI is a technology that is able to automate and optimize work processes, improve the quality of services provided to citizens, and increase the level of security and transparency of government work.

The purpose is to analyze the possibilities and risks of using artificial intelligence in state and municipal management, as well as to determine the prospects for its development in this area.

Objectives: to analyze the advantages of using artificial intelligence in state and municipal management; to study the risks and challenges associated with its implementation; to analyze trends in the development of artificial intelligence in this area, as well as to determine the prospects for its use.

Methodology. Empirical, theoretical, statistical and graphical representation methods were used in the course of scientific research.

Results. The study revealed the advantages of AI in public administration (improving efficiency, improving the quality of services, transparency, security); risks and challenges were studied (lack of infrastructure, risk of privacy violations, problems of transparency of algorithms, risk of discrimination); trends in the development of AI were analyzed (e-government, optimization of workflows, personalization of services, monitoring of social media, security); the prospects of using AI (smart cities, virtual assistants, hybrid systems, decision support, cooperation with business, international cooperation) have been identified.

Conclusions. Artificial intelligence can significantly improve the efficiency and quality of public and municipal administration. However, for the successful implementation of AI, it is necessary to solve problems such as the lack of infrastructure and qualified specialists, ensuring data security, transparency of algorithms and compliance with the regulatory framework. To do this, it is necessary to conduct further research, develop integrated approaches and take into account world experience. The prospects for using AI include the creation of smart cities, the use of virtual assistants, hybrid systems, decision support systems, business cooperation and international cooperation.

Keywords: artificial intelligence; state governance; municipal governance; automation; optimization; personalization; e-government; security; risks; challenges; prospects.

Conflict of interest: In the presented publication there is no borrowed material without references to the author and (or) source of borrowing, there are no results of scientific works performed by the authors of the publication, personally and (or) in co-authorship, without relevant links. The authors declares no conflict of interest related to the publication of this article.

For citation: Belyaeva O.V., Sokolova A.Y. Artificial intelligence in state and municipal management: challenges and prospects. *Izvestiya Yugo-Zapadnogo gosudarstvennogo universiteta. Seriya: Ekonomika. Sotsiologiya. Menedzhment* = *Proceedings of the Southwest State University. Series: Economics, Sociology and Management*. 2024; 14(3):52–61. (In Russ.) <https://doi.org/10.21869/2223-1552-2024-14-3-52-61>

Received 19.04.2024

Accepted 16.05.2024

Published 28.06.2024

Известия Юго-Западного государственного университета. Серия: Экономика. Социология. Менеджмент /
Proceedings of the Southwest State University. Series: Economics, Sociology and Management. 2024; 14(3): 52–61

Введение

Искусственный интеллект (ИИ) – это одно из направлений информационной технологии, развивающееся наивысшими темпами и все шире проникающее в разнообразные области человеческой деятельности. В контексте государственного и муниципального управления ИИ представляет собой технологию, которая способна автоматизировать и оптимизировать рабочие процессы, улучшить качество предоставляемых гражданам услуг, повысить уровень безопасности и прозрачности работы органов власти [1, с. 227].

Материалы и методы

Информационной базой данного исследования послужили материалы научных журналов, теоретические и практические результаты исследований различных отечественных и зарубежных экономистов и аналитиков. При написании статьи были использованы общенаучные методы: анализ, наблюдение, сравнение, измерение.

Результаты и их обсуждение

Развитие электронных систем государственного управления является одной из ключевых тенденций в этой области, которая позволяет гражданам легко и быстро получать доступ к государственным услугам через Интернет. Искусственный интеллект (ИИ) может быть использован для автоматизации поддержки граждан, обработки запросов граждан, диагностики потребностей граждан и анализа желаний граждан, т. е. персонализации государственных услуг на основе данных о потребностях и желаниях конкретных граждан. Другой важной тенденцией является использование ИИ для оптимизации рабочих процессов в организациях всех уровней, от государственных до муниципальных. ИИ может быть использована для автоматизации тяжелых для человека, однообразных операций, таких как обработка документов и бухгалтерский учет,

что позволяет сэкономить время и ресурсы [2, с. 240].

История развития ИИ началась более 60 лет назад с разработки алгоритмов, имитирующих человеческое мышление, таких как программа Logic Theorist Аллена Ньюэлла и Герберта Саймона. В 1960-х гг. были созданы первые системы, способные понимать естественный язык, в 1970-х гг. произошел переход к статистическим методам и искусственным нейронным сетям, а в 1980-х гг. появились первые экспертные системы. В 1990-х гг. рост интереса к машинному обучению и глубокому обучению привел к созданию систем, способных обучаться на больших объемах данных и решать сложные задачи в области компьютерного зрения, распознавания речи и естественного языка [3, с. 271].

По мнению многих авторов [4; 5; 6; 7; 8; 9], использование ИИ в государственном и муниципальном управлении имеет ряд преимуществ, включая:

1. Повышение эффективности государственных и муниципальных организаций путем автоматизации рутинных задач и оптимизации бизнес-процессов.

2. Улучшение качества услуг, предоставляемых гражданам, благодаря персонализации и быстрой обработке запросов.

3. Обеспечение прозрачности и подотчетности государственных структур через использование электронных систем управления и мониторинга социальных сетей.

4. Обеспечение безопасности граждан с помощью систем видеонаблюдения и анализа данных для предотвращения преступлений и чрезвычайных ситуаций¹.

Однако существуют также проблемы, которые необходимо преодолеть для успешной реализации технологии ИИ.

¹ Социальное управление качеством в эпоху цифровых трансформаций: отчет о НИР (промежут.) / Юго-Западный гос. ун-т; исп. Маякова А. В. Курск, 2022. № ГР МК-261. 2022.2.

Одна из этих проблем заключается в отсутствии инфраструктуры и квалифицированных специалистов для разработки и реализации систем ИИ. Важно также обеспечить безопасность и защиту данных, используемых в системах ИИ, от несанкционированного доступа и злоупотреблений. Прозрачность и подотчетность алгоритмов ИИ, используемых национальными и местными органами власти, также важны для предотвращения дискриминации и злоупотреблений. Необходимо согласовывать использование систем ИИ с нормативно-правовой базой, включая вопросы ответственности за решения, основанные на данных, обработанных ИИ. И наконец, важно обеспечить доступность и удобство использования систем ИИ для всех граждан, включая людей с ограниченными возможностями [10; 11].

Согласно данным исследования, проведенного компанией Accenture, к 2035 г. искусственный интеллект может увеличить ВВП стран G20 на 14%, или 16 трлн долл. США. При этом, как отмечает исследование, наибольший эффект от использования ИИ будет достигнут в таких сферах, как здравоохранение, образование и государственное управление. В частности, в сфере государственного управления ИИ может помочь в борьбе с коррупцией, улучшении качества предоставляемых услуг и повышении эффективности работы государственных органов. Согласно опросу, проведенному компанией PwC, 72% государственных органов в мире уже используют ИИ в своей работе, при этом наиболее популярными являются такие применения ИИ, как обработка и анализ данных, автоматизация бизнес-процессов и мониторинг социальных медиа. В то же время, как отмечает опрос, многие государственные органы еще не до конца осознали потенциал ИИ и не используют его в полной мере [12; 13].

Исследование, проведенное среди муниципальных служащих, показало, что 65% респондентов знакомы с понятием

«искусственный интеллект», однако только 28% имели опыт работы с системами, основанными на ИИ. Большинство респондентов (73%) положительно отнеслись к идее внедрения ИИ в муниципальное управление, ожидая улучшения качества предоставляемых услуг и оптимизации внутренних процессов. Остальные 27% выразили опасения по поводу возможной угрозы безопасности данных и сокращения рабочих мест. При этом 55% респондентов заявили, что готовы работать с системами, основанными на ИИ, при условии прохождения необходимой подготовки. 30% респондентов сомневаются в своей готовности, а 15% не готовы работать с ИИ вообще.

Существует несколько теоретических подходов к изучению ИИ в государственном и муниципальном управлении. Один из них заключается в изучении возможностей ИИ для автоматизации и оптимизации рабочих процессов, повышения эффективности и качества предоставляемых услуг гражданам. Другой подход заключается в изучении влияния ИИ на социальные и экономические процессы, происходящие в обществе, а также на формирование государственной политики в различных сферах. Третий подход заключается в изучении этических и правовых аспектов использования ИИ в государственном и муниципальном управлении, включая вопросы ответственности за принятие решений на основе данных, обработанных ИИ, и защиты прав граждан на конфиденциальность и неприкосновенность частной жизни [14, с. 46].

В настоящее время ИИ является одной из наиболее быстроразвивающихся областей информационных технологий в мире. Согласно прогнозам экспертов, объем рынка ИИ к 2025 г. составит около 60 млрд долл. США. Лидирующие позиции в развитии ИИ занимают США, Китай и страны Европейского союза. В России также наблюдается рост интереса к ИИ со стороны бизнеса и государственных структур. В 2019 г. была утверждена

Национальная стратегия развития искусственного интеллекта до 2030 г., нацеленная на повышение конкурентоспособности российской экономики за счет внедрения ИИ в различные сферы деятельности [15, с. 45].

Анализ рисков и вызовов, связанных с реализацией ИИ в государственном и муниципальном управлении, необходим для предотвращения отрицательных последствий и обеспечения успешной реализации этой технологии. Некоторые из рисков и вызовов, связанных с использованием ИИ в этой области, включают:

1. Риск нарушения конфиденциальности и безопасности данных (рис. 1). В государственном и муниципальном управлении риск нарушения конфиден-

циальности и безопасности данных особенно высок, так как при сборе и обработке больших объемов персональных данных существует риск их утечки или несанкционированного доступа. Это может привести к нарушению прав граждан на конфиденциальность и неприкосновенность частной жизни, а также к угрозе их безопасности [12; 13].

2. Риск потери рабочих мест (рис. 2). Автоматизация процессов с помощью ИИ может привести к сокращению штатов и уменьшению количества рабочих мест в государственном и муниципальном управлении. Это может привести к росту безработицы и ухудшению социально-экономической ситуации в стране [16, с. 110].



Рис. 1. Риск нарушения конфиденциальности и безопасности данных, %

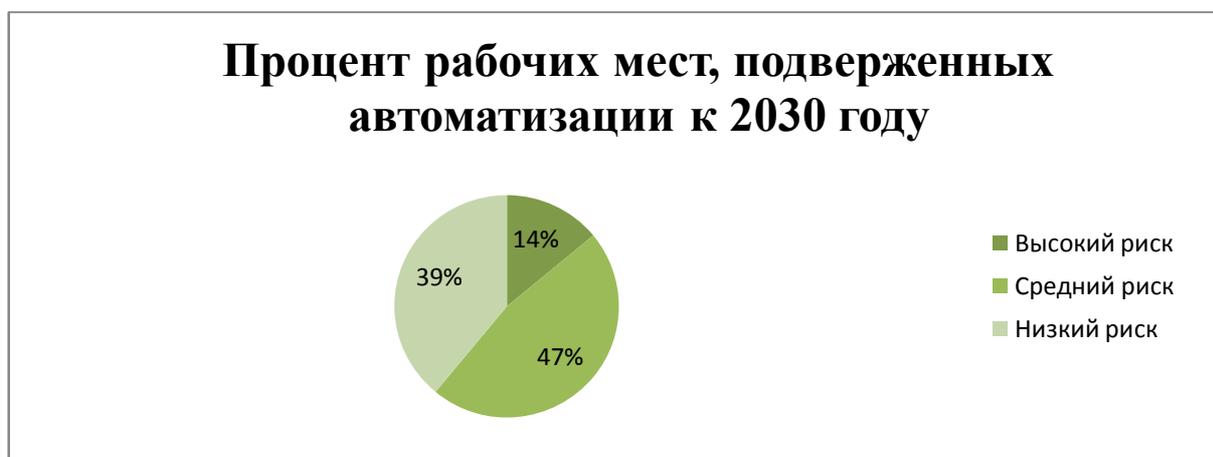


Рис. 2. Риск потери рабочих мест

К 2030 г. около 38% рабочих мест в США и 30% в Великобритании могут оказаться под угрозой автоматизации

(табл. 1). В некоторых отраслях, таких как производство (45%), оптовая и розничная торговля (42%), риск еще выше.

Таблица 1. Пример статистики риска автоматизации рабочих мест в Великобритании к 2030 г., %

Отрасль	Риск автоматизации рабочих мест, %
Оптовая и розничная торговля	44
Производство	46,4
Административные и сопутствующие услуги	37,4
Перевозка и хранение	56,4
Профессиональная, научная и техническая деятельность	25,6
Здоровье человека и социальная поддержка	17
Услуги размещения и питания	25,5
Строительство	23,7
Государственное управление	32,1
Информация и связь	27,3
Финансы и страхование	32,2
Образование	8,5
Искусство и развлечения	22,3
Другие сервисы	18,6
Недвижимость	28,2
Водоснабжение, канализация и обращение с отходами	62,6
Сельское хозяйство, лесное хозяйство и рыболовство	18,7
Электричество и газ	31,8
Добыча полезных ископаемых	23,1
Домашний персонал, самообеспечение	8,1
Среднее значение по всем отраслям	30

В странах с развитой экономикой ИИ может затронуть примерно 60% рабочих мест. Примерно для половины существующих вакансий интеграция ИИ может стать положительным фактором, повысив производительность труда.

Из-за развития ИИ работу могут потерять 400 млн человек.

Но влияние искусственного интеллекта не обязательно приведет к сокращению спроса на рабочую силу. Появятся новые задачи и рабочие места, которые могут потребовать другого набора навыков.

К 2025 г. благодаря ИИ появится работа для 97 млн человек.

Ожидается, что ИИ повысит производительность сотрудников на 40% к 2035 г. В 2022 г. 39% компаний наняли программистов за их навыки и знания в

области искусственного интеллекта, 35% трудоустроили инженеров по обработке данных [17; 18].

Сейчас у каждой пятой компании в мире не хватает сотрудников со знаниями в области искусственного интеллекта (рис. 3).

Из приведённого выше рисунка 3 становится ясно, что 16% компаний не могут найти персонал с такими навыками, а 34% обучают сотрудников для работы с искусственным интеллектом.

Примерно 20% рабочего времени сотрудников уходит на выполнение рутинных задач, которые можно автоматизировать с помощью искусственного интеллекта. По оценкам экономистов, в настоящее время 60% сотрудников работает на местах, которых не существовало в мире 80 лет назад [19; 20].

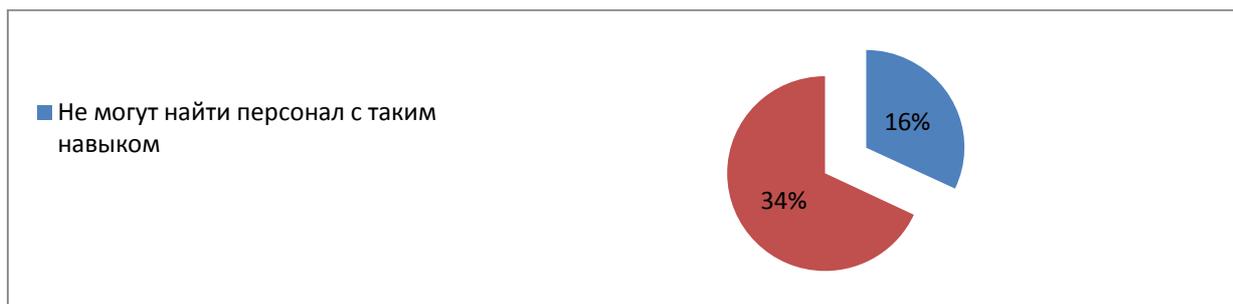


Рис. 3. Современное состояние компаний на рынке, осложнённое стремительным развитием и внедрением искусственным интеллектом

Выводы

В заключение скажем, что ИИ имеет значительный потенциал для улучшения эффективности и качества государственного и муниципального управления. Системы ИИ могут автоматизировать обработку запросов граждан, персонализировать услуги на основе анализа данных о потребностях и предпочтениях конкретного гражданина, а также мониторить социальные медиа и обеспечивать прозрачность и ответственность властных структур. Однако для успешной реализации ИИ в этой области необходимо преодолеть ряд проблем, таких как отсутствие инфраструктуры и ква-

лифицированных специалистов, обеспечение безопасности и защиты данных, прозрачность и подотчетность алгоритмов ИИ и согласование использования ИИ с нормативно-правовой базой. Для решения этих проблем необходимо проводить дальнейшие исследования, разрабатывать комплексные подходы и учитывать международный опыт. Перспективы использования ИИ включают создание умных городов, использование виртуальных помощников, создание гибридных систем, систем поддержки принятия решений, сотрудничество с бизнесом и международное сотрудничество.

Список литературы

1. Даниленко Е. А. Удаленный формат работы как фактор изменения трудового поведения человека // Известия Юго-Западного государственного университета. Серия: Экономика. Социология. Менеджмент. 2022. Т. 12, № 5. С. 225-241. <https://doi.org/10.21869/2223-1552-2022-12-5-225-241>
2. Кривоухов А. А. Безопасность персональной информации как составляющая информационно-коммуникационной безопасности личности // Известия Юго-Западного государственного университета. Серия: Экономика. Социология. Менеджмент. 2022. Т. 12, № 3. С. 237-248. <https://doi.org/10.21869/2223-1552-2022-12-3-237-248>
3. Приходченко О. С. Стратегическое регулирование цифрового проектного управления в условиях инновационного развития региона // Известия Юго-Западного государственного университета. Серия: Экономика. Социология. Менеджмент. 2021. Т. 11, № 6. С. 270-278. <https://doi.org/10.21869/2223-1552-2021-11-6-270-278>
4. Обухова А. С., Свеженцева К. И. Технологии как источник государственного управления технологического развития в условиях цифровой трансформации // Известия Юго-Западного государственного университета. Серия: Экономика. Социология. Менеджмент. 2023. Т. 13, № 4. С. 63-73. <https://doi.org/10.21869/2223-1552-2023-13-4-63-73>
5. Обухова А. С., Щербаченко Е. Р., Сентищева В. Р. Человеческие ресурсы как основное направление развития государственного управления технологическим развитием в условиях циф-

ровой трансформации // Известия Юго-Западного государственного университета. Серия: Экономика. Социология. Менеджмент. 2023. Т. 13, № 5. С. 191-201. <https://doi.org/10.21869/2223-1552-2023-13-5-191-201>

6. Маякова А. В. Обобщенная модель управления рисками в условиях цифровой экспансии // Alma Mater (Вестник высшей школы). 2020. № 6. С. 67-69.

7. Беляева О. В., Обухова А. С., Ершова И. Г. Управление внедрением инновационных цифровых технологий регионов // Вестник Академии знаний. 2021. № 47 (6). С. 45-49.

8. Полищук О. А., Исаев П. А., Федоринов А. В. Искусственный интеллект в управлении человеческими ресурсами организаций // Известия Юго-Западного государственного университета. Серия: Экономика. Социология. Менеджмент. 2023. Т. 13, № 6. С. 32-43. <https://doi.org/10.21869/2223-1552-2023-13-6-32-43>

9. Косоруков А. А. Технологии искусственного интеллекта в современном государственном управлении // Социодинамика. 2019. № 5. С. 43-58. <https://doi.org/10.25136/2409-7144.2019.5.29714>

10. Плюсы и минусы искусственного интеллекта. URL: https://spravochnick.ru/informatika/ponyatie_iskusstvennogo_intellekta/plyusy_i_minusy_iskusstvennogo_intellekta/ (дата обращения: 11.03.2024).

11. Багдасарян В. Э. Заглянуть за черту. Искусственный интеллект и Постчеловек: проблема ценностного программирования. М.: ИИУ МГОУ, 2019. 84 с.

12. Васин С. Г. Искусственный интеллект в управлении государством // Управление. 2017. № 3 (17). С. 5-10.

13. Логинов Е. Л., Шкута А. А. Искусственный интеллект в органах госуправления // Государственная служба. 2017. Т. 19, № 5 (109). С. 24-29.

14. Развитие искусственного интеллекта в странах мира: США, Китай, Великобритания. URL: <http://d-russia.ru/razvitie-iskusstvennogo-intellekta-v-stranah-mira-ssha-kitaj-velikobritaniya.html> (дата обращения: 11.03.2024).

15. Бодров Е. Н. К вопросу применения компетентностного подхода в профессиональной подготовке технических специалистов для цифровой трансформации госуправления // Безопасность. Управление. Искусственный интеллект. 2022. Т. 3, № 3 (3). С. 45-50.

16. Цифровое будущее государственного управления / Е. И. Добролюбова, В. Н. Южаков, А. А. Ефремов, Е. Н. Ключкова, Э. В. Талапина, Я. Ю. Старцев. М.: Издательский дом «Дело» РАНХиГС, 2019. 114 с.

17. Международные и социальные последствия использования технологий искусственного интеллекта / С. В. Карелов, М. В. Карлюк, А. Г. Колонин [и др.]; Российский совет по международным делам (РСМД). М.: НП РСМД, 2018. 60 с.

18. Бегин А. Статистика искусственного интеллекта (июнь 2024). URL: <https://incliient.ru/ai-stats/> (дата обращения: 05.03.2024).

19. Понкин И. В. Использование технологий искусственного интеллекта в государственном управлении // Теория публичного управления / Институт государственной службы и управления РАНХиГС при Президенте РФ. М.: Буки Веди, 2017. С. 311-313.

20. West D., Allen J. How artificial intelligence is transforming the world. URL: <https://www.brookings.edu/research/how-artificial-intelligence-is-transforming-the-world> (дата обращения: 25.03.2024).

References

1. Danilenko E.A. Remote work format as a factor in changing human labor behavior. *Izvestiya Yugo-Zapadnogo gosudarstvennogo universiteta. Seriya: Ekonomika. Sotsiologiya. Menedzhment = Proceedings of the Southwest State University. Series: Economics, Sociology and Management*. 2022;12(5):225-241. (In Russ.) <https://doi.org/10.21869/2223-1552-2022-12-5-225-241>

2. Krivoukhov A.A. Personal information security as a component of personal information and communication security. *Izvestiya Yugo-Zapadnogo gosudarstvennogo universiteta. Seriya: Ekonomika. Sotsiologiya. Menedzhment = Proceedings of the Southwest State University. Series: Economics, Sociology and Management*. 2022;12(3):237-248. (In Russ.) <https://doi.org/10.21869/2223-1552-2022-12-3-237-248>

3. Prikhodchenko O.S. Strategic regulation of digital project management in the context of innovative development of the region. *Izvestiya Yugo-Zapadnogo gosudarstvennogo universiteta. Seriya: Ekonomika. Sotsiologiya. Menedzhment = Proceedings of the Southwest State University. Series: Economics, Sociology and Management*. 2021;11(6):270-278. (In Russ.) <https://doi.org/10.21869/2223-1552-2021-11-6-270-278>

4. Obukhova A.S., Svezhentseva K.I. Technologies as a source of state management of technological development in the context of digital transformation. *Izvestiya Yugo-Zapadnogo gosudarstvennogo universiteta. Seriya: Ekonomika. Sotsiologiya. Menedzhment = Proceedings of the Southwest State University. Series: Economics, Sociology and Management*. 2023;13(4):63-73. (In Russ.) <https://doi.org/10.21869/2223-1552-2023-13-4-63-73>

5. Obukhova A.S., Shcherbachenko E.R., Sentishcheva V.R. Human resources as the main direction of the development of public administration of technological development in the context of digital transformation. *Izvestiya Yugo-Zapadnogo gosudarstvennogo universiteta. Seriya: Ekonomika. Sotsiologiya. Menedzhment = Proceedings of the Southwest State University. Series: Economics, Sociology and Management*. 2023;13(5):191-201. (In Russ.) <https://doi.org/10.21869/2223-1552-2023-13-5-191-201>

6. Mayakova A.V. Generalized risk management model in the context of digital expansion. *Alma Mater (Vestnik vysshei shkoly) = Alma Mater (Bulletin of the Higher School)*. 2020;(6):67-69. (In Russ.)

7. Belyaeva O.V., Obukhova A.S., Ershova I.G. Management of the introduction of innovative digital technologies of regions // *Bulletin of the Academy of Knowledge*. 2021;(47):45-49. (In Russ.)

8. Polishchuk O.A., Isaev P.A., Fedorinov A.V. Artificial intelligence in human resource management of organizations. *Izvestiya Yugo-Zapadnogo gosudarstvennogo universiteta. Seriya: Ekonomika. Sotsiologiya. Menedzhment = Proceedings of the Southwest State University. Series: Economics, Sociology and Management*. 2023;13(6):32-43. (In Russ.) <https://doi.org/10.21869/2223-1552-2023-13-6-32-43>

9. Kosorukov A.A. Artificial intelligence technologies in modern public administration. *Sotsiodinamika = Sociodynamics*. 2019;(5):43-58. (In Russ.) <https://doi.org/10.25136/2409-7144.2019.5.29714>

10. The pros and cons of artificial intelligence. (In Russ.) Available at: https://spravochnik.ru/informa-tika/ponyatie_iskusstvennogo_intellekta/plyusy_i_minusy_iskusstvennogo_intellekta/ (accessed 11.03.2024).

11. Baghdasaryan V.E. To look beyond the line. Artificial intelligence and the Posthuman: the problem of value programming. Moscow: IIU MGOU; 2019. 84 p. (In Russ.)

12. Vasin S.G. Artificial intelligence in state management. *Upravlenie = Management*. 2017;(3):5-10. (In Russ.)

13. Loginov E.L., Shkuta A.A. Artificial intelligence in public administration. *Gosudarstvennaya sluzhba = Public Service*. 2017;19(5):24-29. (In Russ.)

14. The development of artificial intelligence in the countries of the world: USA, China, Great Britain. (In Russ.) Available at: <http://d-russia.ru/razvitie-iskusstvennogo-intellekta-v-stranah-mira-ssha-kitaj-velikobritaniya.html> (accessed 11.03.2024).

15. Bodrov E.N. On the issue of applying a competence-based approach in the professional training of technical specialists for the digital transformation of public administration. *Bezopasnost'. Upravlenie. Iskusstvennyi intellekt = Safety. Management. Artificial Intelligence*. 2022;3(3):45-50. (In Russ.)

16. Dobrolyubova E.I., Yuzhakov V.N., Efremov A.A., Klochkova E.N., Talapina E.V., Startsev Ya.Yu. Digital future of public administration. Moscow: Izdatel'skii dom «Delo» RANKhiGS; 2019. 114 p. (In Russ.)

17. Karelov S.V., Karlyuk M.V., Kolonin A.G., et al. International and social consequences of the use of artificial intelligence technologies. Moscow: Rossiiskii sovet po mezhdunarodnym delam (RSMD); 2018. 60 p. (In Russ.)

18. Begin A. Artificial Intelligence Statistics (June 2024). (In Russ.) Available at: <https://inclient.ru/ai-stats/> (accessed 05.03.2024).

19. Ponkin I.V. The use of artificial intelligence technologies in public administration. In: Theory of public administration. Moscow: Buki Vedi; 2017. P. 311-313. (In Russ.)

20. West D., Allen J. How artificial intelligence is transforming the world. Available at: <https://www.brookings.edu/research/how-artificial-intelligence-is-transforming-the-world> (accessed 25.03.2024).

Информация об авторах / Information about the Authors

Беляева Ольга Владимировна, кандидат социологических наук, доцент кафедры международных отношений и государственного управления, Юго-Западный государственный университет, г. Курск, Российская Федерация, e-mail: bels21973@yandex.ru, ORCID: 0000-0003-2549-1013

Olga V. Belyaeva, Candidate of Sciences (Sociology), Associate Professor of the Department of International Relations and Public Administration, Southwest State University, Kursk, Russian Federation, e-mail: bels21973@yandex.ru, ORCID: 0000-0003-2549-1013

Соколова Анастасия Юрьевна, студент, Юго-Западный государственный университет, г. Курск, Российская Федерация, e-mail: Sokolova.nastya157@gmail.com

Anastasia Yu. Sokolova, Student, Southwest State University, Kursk, Russian Federation, e-mail: Sokolova.nastya157@gmail.com