
СОЦИОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ОБЩЕСТВЕННОГО РАЗВИТИЯ

SOCIOLOGICAL ASPECTS OF SOCIAL DEVELOPMENT

Оригинальная статья / Original article

УДК 316.4.06

<https://doi.org/10.21869/2223-1552-2025-15-3-201-211>



Социологический анализ проблемы телефонного мошенничества: экономический и социально-психологический ущерб

И. А. Тюрин¹ ✉

¹ Белгородский юридический институт Министерства внутренних дел Российской Федерации имени И. Д. Путилина
ул. Горького, д. 71, г. Белгород 308024, Российская Федерация

✉ e-mail: igor.tyurin.1998@mail.ru

Резюме

Актуальность исследования проблемы телефонного мошенничества обусловлена стремительной цифровизацией общества и появлением новых технологически сложных схем финансового обмана населения. В условиях интенсивного роста киберпреступности особую уязвимость демонстрируют собой представители старших возрастных групп, что требует междисциплинарного анализа как экономических последствий, так и социально-психологических механизмов виктимизации.

Целью исследования является комплексный социологический анализ феномена телефонного мошенничества с акцентом на оценке экономического и социально-психологического ущерба, нанесенного жертвам преступления.

Задачи исследования заключаются в выявлении и характеристике групп риска, оценке экономического ущерба, изучении психологических последствий для жертв, характеристике современных высокотехнологических схем мошенничества, определении путей формирования социально-психологической устойчивости потенциальных пожилых жертв к высокопрофессиональным манипуляциям.

Методология. Эмпирическую и информационную основу исследования составляют массовый анкетный опрос населения по квотной выборке, глубинные интервью с экспертами из числа сотрудников правоохранительных органов, вторичный анализ данных ВЦИОМ.

Результаты. В ситуации телефонного мошенничества у людей старшего возраста, во-первых, теряются финансовые средства, во-вторых, происходит значительное ухудшение общего эмоционального состояния и самочувствия, в-третьих, обостряются хронические заболевания.

Выводы. Формирование социально-психологической устойчивости потенциальных пожилых жертв к манипуляциям видится возможным посредством: во-первых, когнитивной перестройки базовых социальных установок; во-вторых, ослабления гипертрофированных поведенческих реакций; в-третьих, снижения суебного самоконтроля за счет обращения за советами к родственникам и близким; в-третьих, уменьшения готовности к обязательному и быстрому сотрудничеству с представителями официальных органов (каковыми звонящие мошенники в реальности не являются).

Ключевые слова: социологический анализ; цифровое мошенничество; телефонное мошенничество; пожилые люди; экономический ущерб; социально-психологический ущерб.

Конфликт интересов: В представленной публикации отсутствует заимствованный материал без ссылок на автора и (или) источник заимствования, нет результатов научных работ, выполненных автором публикации лично и (или) в соавторстве, без соответствующих ссылок. Автор декларирует отсутствие конфликта интересов, связанных с публикацией данной статьи.

© Тюрин И. А., 2025

Известия Юго-Западного государственного университета. Серия: Экономика. Социология. Менеджмент /
Proceedings of the Southwest State University. Series: Economics, Sociology and Management. 2025;15(3):201–211

Для цитирования: Тюрин И. А. Социологический анализ проблемы телефонного мошенничества: экономический и социально-психологический ущерб // Известия Юго-Западного государственного университета. Серия: Экономика. Социология. Менеджмент. 2025. Т. 15, № 3. С. 201–211. <https://doi.org/10.21869/2223-1552-2025-15-3-201-211>

Поступила в редакцию 12.04.2025

Принята к публикации 11.05.2025

Опубликована 30.06.2025

Sociological analysis of the problem of telephone fraud: economic and socio-psychological damage

Igor A. Tyurin¹ ✉

¹ Belgorod Law Institute of the Ministry of Internal Affairs of Russian Federation named after I.D. Putilin
71 Gorky Street, Belgorod 308024, Russian Federation

✉ e-mail: igor.tyurin.1998@mail.ru

Abstract

The relevance of studying the problem of telephone fraud is determined by the rapid digitalization of society and the emergence of new technologically sophisticated schemes of financial deception targeting the population. In the context of intensive growth of cybercrime, representatives of older age groups demonstrate particular vulnerability, which requires a multidisciplinary analysis of both economic consequences and socio-psychological mechanisms of victimization.

The purpose of the study is a comprehensive sociological analysis of the phenomenon of telephone fraud, with particular emphasis on assessing the economic and socio-psychological damage inflicted on crime victims.

The objectives of the study are to identify and characterize group risks, economic effects, study psychological consequences for victims, characterize modern high-tech fraud schemes, and consider ways to form socio-psychological resilience brought by victims to highly skilled manipulations.

Methodology. The empirical and informational basis of the study consists of a mass questionnaire survey of the population using a quota sample, in-depth interviews with experts from among law enforcement officers, and a secondary analysis of VTsIOM data.

Results. In the case of telephone fraud, older people, firstly, lose financial resources, secondly, experience a significant deterioration in their overall emotional state and well-being, and thirdly, chronic diseases are exacerbated.

Conclusions. The formation of socio-psychological resistance of potential elderly victims to manipulation seems possible through: firstly, cognitive restructuring of basic social attitudes; secondly, weakening of hypertrophied behavioral reactions; thirdly, by reducing strict self-control due to seeking advice from relatives and friends; thirdly, by reducing the readiness for mandatory and quick cooperation with representatives of official bodies (which the calling scammers are not in reality)

Keywords: sociological analysis; digital fraud; telephone fraud; elderly people; economic damage; socio-psychological damage.

Conflict of interest: In the presented publication there is no borrowed material without references to the author and (or) source of borrowing, there are no results of scientific works performed by the authors of the publication, personally and (or) in co-authorship, without relevant links. The authors declares no conflict of interest related to the publication of this article.

For citation: Tyurin I.A. Sociological analysis of the problem of telephone fraud: economic and socio-psychological damage. *Izvestiya Yugo-Zapadnogo gosudarstvennogo universiteta. Seriya: Ekonomika. Sotsiologiya. Menedzhment = Proceedings of the Southwest State University. Series: Economics, Sociology and Management.* 2025;15(3):201–211. (In Russ.) <https://doi.org/10.21869/2223-1552-2025-15-3-201-211>

Received 12.04.2025

Accepted 11.05.2025

Published 30.06.2025

Введение

Актуальность исследования проблемы телефонного мошенничества обусловлена стремительной цифровизацией

общества и появлением новых технологически сложных схем финансового обмана населения. В условиях интенсивного роста киберпреступности особую уяз-

вимость демонстрируют собой представители старших возрастных групп, что требует междисциплинарного анализа как экономических последствий, так и социально-психологических механизмов виктимизации.

Целью данной работы является комплексный социологический анализ феномена телефонного мошенничества с акцентом на выявление характеристик групп риска, оценку экономического ущерба, изучение психологических последствий для жертв, характеристику современных высокотехнологичных схем мошенничества, определение путей формирования социально-психологической устойчивости потенциальных пожилых жертв к высокопрофессиональным манипуляциям.

Эмпирическую и информационную основу исследования составляют массовый анкетный опрос населения по квотной выборке, глубинные интервью с экспертами правоохранительных органов, вторичный анализ данных ВЦИОМ.

Научная новизна работы заключается в разработке комплексной методики изучения проблемы телефонного мошенничества по отношению к представителям пожилого возраста, в выявлении парадоксальной связи между позитивными социальными качествами пожилых людей и повышенной уязвимостью к мошенничеству, анализе трансформации преступных схем в условиях цифровизации и их воздействия на потенциальных жертв.

Тему цифрового и телефонного мошенничества изучают исследователи как с позиции права (в области криминалистики [1], предупреждения противоправной деятельности [2], киберпреступности [3]), так и в контексте социологических [4] и психологических [5] научных дисциплин. Кроме того, данная тематика поднимается в работах по исследованию следующих особенностей поведения пожилых людей в ситуации мошенничества, в частности, в отношении: социально незащищенных лиц [6], представите-

лей старших возрастных когорт из разных типов населенных пунктов [7], пожилых граждан с инвалидностью [8], людей старшего возраста со склонностью к виктимным поступкам [9]. В частности, речь идет о виктимности пожилых людей, являющихся представителями разных культур [10] и имеющих различный уровень образования [11]. Существуют разработки в области финансовой культуры населения во взаимосвязи с финансовой субъектностью [12] и методологией исследования финансовой грамотности и ее социокультурной обусловленности [13]. Имеются научные разработки, в которых ставится вопрос об особенностях привлечения структур гражданского общества к решению проблемы цифрового телефонного мошенничества [14; 15]. Некоторые работы затрагивают вопросы научного анализа семейного потенциала по решению проблем ее членов [16] и формирования информационных и финансовых метакомпетенций у представителей разных возрастных групп [17]. В данной работе производится междисциплинарное исследование поднимаемой проблематики.

Материалы и методы

В исследовании используются теоретико-методологические основания анализа финансового поведения, включая российский контекст изучения финансовой грамотности такими исследователями-социологами, как А. Г. Тюриков, Д. А. Кунижева. В частности, в данной статье использованы результаты систематизации ключевых дефиниций и ключевые аспекты обоснования научной значимости исследования финансовой культуры как социального феномена. Ученые представили методический инструментарий для оценки уровня финансовой культуры взрослого населения, включающий: трехуровневую шкалу измерения, систему показателей с определением их ранга и весовых коэффициентов, алгоритм расчета интегрального индекса финансовой культуры [18].

Подход, разработанный А. Г. Тюриковым и Д. А. Кунижевой, позволяет обратить внимание на возможности преодоления методологических, статистических и эмпирических ограничений и обеспечивает комплексную оценку исследуемой проблематики с учетом социокультурного контекста.

В работе использованы результаты эмпирических исследований, выполненных автором статьи:

1) массовый анкетный опрос 1100 респондентов (из них 31% представителей старших возрастов, а именно 16% в возрасте 55–64 года и 15% в возрасте 65+ лет; квотная выборка по полу, возрасту, типу населенного пункта; погрешность $\pm 3\%$ при 95% доверительном уровне, 2025 г.);

2) глубинных интервью экспертов, являющихся сотрудниками подразделений полиции (12 экспертов, 2025 г.). Также ко вторичному анализу привлечены данные опроса ВЦИОМ 2024 «Телефонное мошенничество: мониторинг».

Произведенный критический анализ существующих социологических и меж-

дисциплинарных теоретических и эмпирических исследований выявил методологические ограничения в оценке масштаба и содержания проблемы телефонного мошенничества. В качестве решения предложена оригинальная методика социологического измерения, которая включает комплексный анализ данных медиаанализа средств массовой информации по теме исследования, анкетного опроса респондентов старшего возраста, глубинных интервью экспертов.

Структура представленного исследования отражает логику исследования: от анализа методологических подходов через представление эмпирических данных к обсуждению практических решений проблемы телефонного мошенничества.

Результаты и их обсуждение

Обратимся к анализу результатов проведенного нами массового анкетного опроса респондентов. В соответствии с полученными данными лишь 15,9% опрошенных никогда не сталкивались с телефонным мошенничеством (рис. 1).

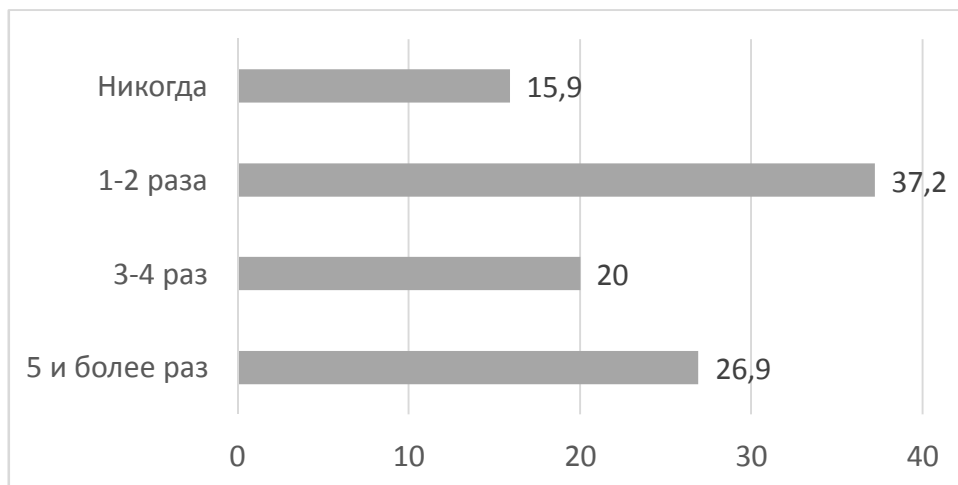


Рис. 1. Распределение опрошенных по частоте случаев телефонного мошенничества, предпринятого по отношению к ним или их родственникам и знакомым, %

Подтвердим полученные нами данные результатами, собранными специализированными центрами. Согласно данным всероссийского опроса ВЦИОМ, проведенного в 2024 г., около 7-9%

опрошенных понести финансовый ущерб в результате действия телефонных мошенников (рис. 2).

При этом 26% либо сами, либо их родственники или знакомые пострадали

финансово. Следует заметить, что выявлена корреляция (коэффициент корреляции по Пирсону составляет 0,6) между возрастом и финансовыми потерями: чем старше возраст, тем чаще в результате телефонного мошенничества были украдены деньги.

Полученные нами эмпирические данные были прокомментированы и дополнены материалами интервью экспертов. Результаты анализа материалов интервью в итоге свидетельствуют, что в группу повышенного риска стать жертвами телефонных мошенников-преступников входят преимущественно лица, находящиеся в возрастной границе старше 50 лет. Для потенциальных жертв характерны: 1) ценностные ориентации с доминированием актуальной для них потребности в самостоятельности, независимости и безопасности, в частности в финансовой; 2) когнитивные особенности в виде склонности к наивно-оптимистическому восприятию действительности; 3) специфические поведенческие паттерны, характерные для представителей данных возрастных групп и проявляющиеся в гипертрофированном само-

контроле и стремлении к самостоятельности; ярко выраженная коллективистская направленность деятельности, ориентированная на соблюдение приоритета групповых интересов над индивидуальными и на сотрудничество; повышенная готовность к объединению, к кооперации, к выполнению инструкций, поступающих от должностных лиц.

Примечательно, что, по мнению опрошенных нами при помощи интервью экспертов, ключевым мотивационным фактором, определяющим подобную уязвимость к телефонно-мошенническим схемам, выступает не стремление к материальной выгоде (реакция на предложение подписать выгодный договор вложения очень выгодных инвестиций), а иррациональный страх потери денег и текущего уровня собственного благополучия (реакция на угрозу снятия денег со счета, наложения штрафа и прочее). Этот вывод, который можно сделать на основе анализа данных интервью экспертов, принципиально меняет традиционные представления социологов и психологов о самой природе виктимности, наблюдаемой у людей в финансовых манипуляциях.



Рис. 2. Факты установленного финансового ущерба по причине телефонного мошенничества, %¹

¹ Телефонное мошенничество: мониторинг // ВЦИОМ. URL: <https://wciom.ru/analytical-reviews/analiticheskii-obzor/telefonnoe-moshennichestvo-monitoring> (дата обращения: 04.03.2025).

Отдельного внимания заслуживают выявленные нами защитные механизмы людей старшего возраста по противодействию преступному телефонному мошенничеству. Согласно полученным данным, у лиц в возрасте старше 50, а тем более в еще большей степени после 70 лет, возможно формирование неадекватных реакций под воздействием психологической мошеннической манипуляции при телефонном разговоре.

Эксперты отмечают, что в результате приведения в действие таких телефонно-мошеннических схем у людей старшего возраста, во-первых, теряются финансовые средства пожилых людей, во-вторых, происходит ухудшение эмоционального состояния и самочувствия, в-третьих, обостряются хронические заболевания, в некоторых случаях эти процессы являются необратимыми.

Особую научную ценность представляет выявленный исследователями парадоксальный характер взаимосвязи между традиционно считающимися позитивными социальными качествами (кооперативность, самоконтроль) и повышенной уязвимостью к манипулятивным воздействиям. Это открывает новые перспективы для изучения феномена виктимности в контексте социальной психологии девиантного поведения.

Полученные результаты (анализ данных анкетного опроса людей старших возрастов и интервью экспертов) позволяют разделить характеристики, которые типичны для жертв телефонных мошенников-преступников: во-первых, это объективный компонент, который представлен возрастом потенциальной жертвы (объективная возрастная характеристика); во-вторых, это ценности и установки, включающие доверие, потребность в безопасности, склонность к наивно-оптимистическому восприятию действительности и окружающих людей, в особенности должностных лиц (субъективная характеристика); в-третьих, поведенческие паттерны, проявляющиеся в ги-

пертрофированном самоконтроле, выраженной коллективистской направленности, приоритете групповых интересов над индивидуальными, повышенной готовности к кооперации (субъективная деятельностная характеристика).

Анализ статистических источников и материалов интервью опрошенных нами экспертов позволил прийти к предварительному выводу о том, что современные схемы телефонного мошенничества, в особенности направленные на людей старшего возраста, в действительности можно охарактеризовать как высокотехнологичные. Это видно по нескольким ключевым аспектам анализа.

1. Происходит использование цифровых инструментов сбора данных. Так, телефонные мошенники активно прибегают к использованию таких способов работы, как:

- утечка персональных данных (из социальных сетей, государственных реестров, финансовых и банковских каталогов, взломанных баз данных), чтобы персонализировать преступную атаку, делая ее более адресной и основанной на реальных событиях и данных;

- анализ поведенческих паттернов сотрудников различных служб или потенциальных жертв мошенничества (например, частоты звонков в банк или активность в Интернете) для выбора оптимального сценария обмана;

- глубинное профилирование на основе материалов, расположенных в открытых источниках (например, изучение публикаций пенсионеров в социальных сетях для подбора наиболее убедительной легенды).

2. Осуществляется автоматизация и массовость атак, в частности следующих форматов:

- роботы-дозвонщики (происходит автообзвон через VoIP-системы) с голосовыми синтезаторами, имитирующими реальных операторов банков или государственных служащих;

- AI-скрипты, адаптирующие происходящий диалог под сиюминутные реак-

ции жертвы (например, если человек проявляет сомнение, система предлагает автоматически переключить его на «менеджера» или «сотрудника правоохранительных органов»).

3. Производство психологически точных коммуникативных манипуляций, в т. ч. это может быть:

- социальная инженерия с элементами нейро-лингвистического программирования (НЛП; например, создание искусственного цейтнота: «Ваш счет взламывают прямо сейчас!»);

- поддельные Caller ID (в этом случае номер может выглядеть как официальный телефон какого-либо конкретного банка или структуры МВД);

- фальшивые веб-страницы, функционирующие в реальном времени (например, жертве звонят, просят зайти на «сайт банка», а мошенники через технический фишинг в это время получают доступ к счету).

4. Произведение киберфизической интеграции, так как некоторые мошеннические схемы сочетают телефонные звонки с:

- СМС-бомбардировкой (множество сообщений с кодами подтверждения, чтобы вызвать у потенциальной жертвы панику);

- удаленным доступом (под предложением помощи устанавливают вредоносное ПО на смартфон жертвы);

- Deepfake-аудио (например, в трубке звучит голос «родственника в беде», специально синтезированный нейросетью).

5. Обход традиционных средств защиты, в частности посредством прибегания к таким способам, как:

- использование мессенджеров (WhatsApp, Telegram) вместо обычных звонков, чтобы избежать блокировки официальным оператором;

- динамическая смена номеров (после блокировки одного номера автоматически подключается другой, и с него поступает следующих звонков).

Зачастую потенциальными жертвами избираются именно пожилые люди. Для этого также есть свое обоснование, которое состоит в следующем. Людей этого возраста часто отличает цифровая неграмотность или невысокая грамотность, поэтому многие совсем не отличают поддельный Caller ID от реального.

У людей старшего возраста сформировано изначальное доверие к авторитетам и к сотрудникам официальных служб (поэтому так действенными являются легенды о проблемах с пенсией или об угрозе ареста, именно такие контенты вызывают у пожилого человека мгновенную тревогу). Для большинства представителей старшего возраста характерна медленная реакция на новые технологии, поэтому даже простой, казалось бы, технический фишинг остается вполне эффективным мошенническим действием.

Современные мошенники настолько профессионализируются, что они превратили свои телефонные атаки в высокотехнологичный конвейер, где сочетаются big data (большие данные, доступные для анализа), AI (область современных компьютерных технологий, на основе которых в последнее время разработчики создают умные программы) и социальная инженерия. Это уже не простые разовые звонки, а сложные многоступенчатые схемы, эксплуатирующие одновременно и организационно-технологические уязвимости, и психологию потенциальных жертв. Поэтому для эффективной защиты сегодня требуются не только фильтры звонков, но и системное обучение населения цифровой гигиене.

Полученные нами данные коррелируют с материалами исследований, полученными другими учеными. В частности, согласно результатам исследования Н. В. Мешковой и В. Т. Кудрявцева, можно составить типичный социальный портрет реальной жертвы телефонного мошенничества. В соответствии с данными, полученными этими учеными, следует выделять специальную группу

риска. Люди, принадлежащие к ней, могут быть в большой степени вероятности подвержены пагубному, манипулятивному социально-психологическому воздействию преступников-мошенников. Упомянутые исследователи пишут, что к потенциальным жертвам можно отнести людей, которые находятся в возрасте 50 и старше.

Кроме того, есть социально-психологические характеристики, которые также характерны для вероятностных жертв. Пожилые люди обычно в повседневной жизни заботятся о своей безопасности, в частности именно о финансовой. Однако они чаще всего несколько наивны и излишне доверчивы в своем восприятии окружающих людей. По мнению Н. В. Мешковой и В. Т. Кудрявцева, именно это делает пожилых людей подверженными риску социально-психологического воздействия телефонных мошенников и позволяет отнести их в своеобразную группу риска [19, с. 138].

В целом отметим, что формирование социально-психологической устойчивости потенциальных жертв к манипуляциям видится возможным посредством: во-первых, когнитивной перестройки базовых установок; во-вторых, ослабления гипертрофированных поведенческих реакций; в-третьих, снижения уровня самоконтроля и самостоятельности за счет обращения за советом к родственникам и близким; в-четвертых, уменьшения выраженности кооперативных тенденций, проявляющихся в готовности к обязательному сотрудничеству с представителями официальных органов (каковыми звонящие мошенники в реальности не являются); трансформации индивидуальной ценностной иерархии с девальвацией значимости финансовой безопасности (речь идет о критическом анализе сообщений о возможных быстрых назначений штрафов, пени, санкций).

Так, полученные результаты эмпирического исследования имеют важное прикладное значение для разработки: целевых профилактических программ для

различных возрастных групп; методик когнитивного тренинга, направленных на коррекцию установок; выработки критериев оценки индивидуальной виктимности потенциальных жертв, отнесенных к группе риска.

Выводы

Таким образом, в результате телефонного мошенничества у людей старшего возраста, во-первых, теряются финансовые средства, во-вторых, происходит значительное ухудшение общего эмоционального состояния и самочувствия, в-третьих, обостряются хронические заболевания.

Обосновано, что современные мошенники постоянно повышают собственные компетенции, превращая свои телефонные атаки в высокотехнологичную противоправную деятельность, где сочетаются big data (большие данные, доступные для анализа), AI (область современных компьютерных технологий, на основе которых в последнее время разработчики создают умные программы), социальная инженерия и достижения в области нейролингвистического программирования.

Преступники применяют сложные многоступенчатые схемы, учитывающие одновременно организационно-технологические уязвимости цифровых систем и индивидуальных гаджетов, а также психологию потенциальных жертв. Поэтому для эффективной защиты сегодня требуются не только фильтры звонков, но и системное просвещение населения, направленное на социальное культивирование цифровой гигиены.

Сегодня формирование социально-психологической устойчивости потенциальных пожилых жертв к манипуляциям видится возможным посредством: во-первых, когнитивной перестройки базовых социальных установок; во-вторых, ослабления гипертрофированных поведенческих реакций; в-третьих, снижения сугубого самоконтроля за счет обращения за советами к родственникам и близким; в-третьих, уменьшения готовности к

обязательному и быстрому сотрудничеству с представителями официальных органов (каковыми звонящие мошенники в реальности не являются).

Произведенный критический анализ существующих социологических и междисциплинарных исследований выявил методологические ограничения в оценке масштаба и содержания проблемы телефонного мошенничества. В качестве решения предложена оригинальная методика социологического измерения, которая включает комплексный анализ данных медиаанализа средств массовой инфор-

мации по теме исследования, анкетного опроса респондентов старшего возраста, глубинных интервью экспертов.

Практическая значимость исследования определяется возможностью применения результатов для совершенствования профилактических программ, разработки образовательных курсов по цифровой гигиене, оптимизации работы правоохранительных органов. Результаты исследования могут быть использованы в практической деятельности участковых уполномоченных полиции, специалистов социальной работы, членов домовых комитетов.

Список литературы

1. Зотина Е. В. Претекстинг как прием социальной инженерии, используемый телефонными мошенниками: криминологический взгляд на проблему // Вестник Казанского юридического института МВД России. 2022. № 13 (4). С. 93-99.
2. Webometrics: evolution of social media presence of universities / R. Sarwar, A. Zia, R. Nawaz, A. Fayoumi, N. R. Aljohani, S. U. Hassan // Scientometrics. 2021. Vol. 126(2). P. 951-967.
3. So-Hyun Lee, Ilwoong Kang, Hee-Woong Kim. Understanding cybercrime from a criminal's perspective: Why and how suspects commit cybercrimes? // Technology in Society. 2023. Vol. 75. P. e102361.
4. Ананченкова П. И., Мореева Е. В., Дианина Е. В. Развитие рабочей силы в условиях цифровизации социально-трудовых отношений // Вестник БИСТ (Башкирского института социальных технологий). 2023. № 1(58). С. 9-15.
5. Влияние цифровых медиа на психическое здоровье детей и молодежи / О. В. Бесчетнова, О. А. Волкова, Ш. И. Алиев, П. И. Ананченкова, Л. Н. Дробышева // Проблемы социальной гигиены, здравоохранения и истории медицины. 2021. № 29(3). С. 462-467.
6. Смагоринский Б. П., Сычева А. В. Специфика расследования мошенничеств, совершенных в отношении социально незащищенных лиц в современных условиях // Научный портал МВД России. 2022. № 1(57). С. 98-105.
7. Скорилкина Н. А., Баландина Д. А. Мошенничество в отношении пожилых людей // Актуальные проблемы борьбы с преступностью: материалы межвузовской научно-практической конференции / отв. ред. Н. В. Кабакова. Тула: Тульский государственный университет, 2020. С. 160-166.
8. Черкашена К. С., Бурмистров И. А. Мошенничество в отношении лиц пожилого и пенсионного возраста // Противодействие преступности в социальной сфере: сборник статей по материалам конференции. М.: Дашков и К, 2021. С. 147-154.
9. Prevalence of Financial Fraud and Scams Among Older Adults in the United States: A Systematic Review and Meta-Analysis / D. Burnes, C. R. Jr. Henderson, C. Sheppard, R. Zhao, K. Pillemer, M. S. Lachs // Journal of Public Health. 2017. N 107(8). P. e13-e21.
10. Fan J. X., Yu Z. Understanding aging and consumer fraud victimization in the Chinese context: A two-stage conceptual approach // Journal Elder Abuse Negl. 2021. Vol. 33 (3). P. 230-247.

11. Why are older adults victims of fraud? Current knowledge and prospects regarding older adults' vulnerability to fraud / J. Shao, Q. Zhang, Y. Ren, X. Li, T. Lin // *Journal Elder Abuse Negl.* 2019. Vol. 31 (3). P. 225-243.
12. Кунижева Д. А. Финансовая субъектность как критерий оценки финансовой культуры // *Социально-политические науки.* 2022. Т. 12, № 5. С. 71-77.
13. Кунижева Д. А., Большунова С. А., Брыкин А. В. Методологические подходы к исследованию финансово-экономической культуры // *Гуманитарные науки. Вестник Финансового университета.* 2021. Т. 11, № 6. С. 73-80.
14. Волкова О. А. Теория социальной терапии в практике интернатных учреждений для престарелых и инвалидов // *Теория и практика общественного развития.* 2012. № 11. С. 57-59.
15. Горский А. А., Волкова О. А. Медицинская благотворительность: основные направления деятельности зарубежных некоммерческих организаций // *Проблемы социальной гигиены, здравоохранения и истории медицины.* 2020. Т. 28, № 5. С. 701-704.
16. Каменева Т. Н., Орлова Е. М., Рохлов А. Е. Семейно-брачные установки как основания построения конструкта идеологии семьи // *Социально-политические науки.* 2025. Т. 15, № 1. С. 128-133.
17. Каменева Т. Н., Шевырев В. А., Шихгафизов П. Ш. Метакомпетенции как ключевой фактор индивидуальной и командной эффективности // *Известия Юго-Западного государственного университета. Серия: Экономика. Социология. Менеджмент.* 2024. № 14(2). С. 212-223.
18. Тюриков А. Г., Кунижева Д. А. Оценка финансово грамотного поведения: от повышения финансовой грамотности к формированию финансовой культуры // *Общество и экономика.* 2024. № 9. С. 27-37.
19. Мешкова Н. В., Кудрявцев В. Т., Ениколопов С.Н. К психологическому портрету жертв телефонного мошенничества // *Вестник Московского университета. Серия 14. Психология.* 2022. № 1. С. 138–157.

References

1. Zotina E.V. Pretexting as a social engineering technique used by telephone scammers: a criminological perspective on the problem. *Vestnik Kazanskogo yuridicheskogo instituta MVD Rossii = Bulletin of the Kazan Law Institute of the Ministry of Internal Affairs of Russia.* 2022;(13):93-99. (In Russ.)
2. Sarwar R., Zia A., Nawaz R., Fayoumi A., Aljohani N.R., Hassan S.U. Webometrics: evolution of social media presence of universities. *Scientometrics.* 2021;126(2):951-967.
3. So-Hyun Lee, Ilwoong Kang, Hee-Woong Kim. Understanding cybercrime from a criminal's perspective: Why and how suspects commit cybercrimes? *Technology in Society.* 2023;75:e102361.
4. Ananchenkova P.I., Moreeva E.V., Dianina E.V. Labor force development in the context of digitalization of social and labor relations. *Vestnik BIST (Bashkirskogo instituta sotsial'nykh tekhnologii) = Bulletin of BIST (Bashkir Institute of Social Technologies).* 2023;(1):9-15. (In Russ.)
5. Besschetnova O.V., Volkova O.A., Aliev Sh.I., Ananchenkova P.I., Drobysheva L.N. The impact of digital media on the mental health of children and youth. *Problemy sotsial'noi gigieny, zdravookhraneniya i istorii meditsiny = Problems of Social Hygiene, Healthcare, and History of Medicine.* 2021;(29):462-467. (In Russ)
6. Smagorinskij B.P., Sycheva A.V. Specifics of investigating fraud committed against socially vulnerable individuals in modern conditions. *Nauchnyi portal MVD Rossii = Scientific portal of the Ministry of Internal Affairs of Russia.* 2022;(1):98-105. (In Russ)
7. Skorilkina N.A., Balandina D.A. Fraud against the elderly. In: Kabakov N.V. (ed.) *Aktual'nye problemy bor'by s prestupnost'yu: Materialy mezhvuzovskoj nauchno-prakticheskoy kon-*

ferencii = Actual problems of combating crime: Materials of the interuniversity scientific and practical conference. Tula: Tul'skii gosudarstvennyi universitet; 2020. P. 160-166. (In Russ.)

8. Cherkashena K.S., Burmistrov I.A. Fraud against elderly and pensioners. In: *Protivodeistvie prestupnosti v sotsial'noi sfere: sbornik statei po materialam konferentsii = Combating crime in the social sphere: Collection of articles based on conference materials*. Moscow: Dashkov i K; 2021. P. 147-154. (In Russ.)

9. Burnes D., Henderson C.R. Jr., Sheppard C., Zhao R., Pillemer K., Lachs M.S. Prevalence of Financial Fraud and Scams Among Older Adults in the United States: A Systematic Review and Meta-Analysis. *Journal of Public Health*. 2017;(107):e13-e21.

10. Fan J.X., Yu Z. Understanding aging and consumer fraud victimization in the Chinese context: A two-stage conceptual approach. *Journal Elder Abuse Negl*. 2021;33:230-247.

11. Shao J., Zhang Q., Ren Y., Li X., Lin T. Why are older adults victims of fraud? Current knowledge and prospects regarding older adults' vulnerability to fraud. *Journal Elder Abuse Negl*. 2019;31:225-243.

12. Kunizheva D.A. Financial subjectivity as a criterion for assessing financial culture. *Sotsial'no-politicheskie nauki = Socio-Political Sciences*. 2022;12(5):71-77. (In Russ.)

13. Kunizheva D.A., Bol'shunova S.A., Brykin A.V. Methodological approaches to the study of financial and economic culture. *Gumanitarnye nauki. Vestnik Finansovogo universiteta = Humanities. Bulletin of the Financial University*. 2021;11(6):73-80. (In Russ.)

14. Volkova O.A. Theory of social therapy in the practice of boarding institutions for the elderly and disabled. *Teoriya i praktika obshchestvennogo razvitiya = Theory and Practice of Social Development*. 2012;(11):57-59. (In Russ.)

15. Gorskiy A.A., Volkova O.A. Medical charity: main areas of activity of foreign non-profit organizations. *Problemy social'noj gigieny, zdravooohraneniya i istorii mediciny = Problems of Social Hygiene, Public Health and the History of Medicine*. 2020;28(S):701-704. (In Russ.)

16. Kameneva T.N., Orlova E.M., Rohlov A.E. Family and marital attitudes as the basis for constructing the construct of the family ideologeme. *Sotsial'no-politicheskie nauki = Socio-Political Sciences*. 2025;15(1):128-133. (In Russ.)

17. Kameneva T.N., Shevyrev V.A., Shikhgafizov P.Sh. Metacompetences as a key factor in individual and team effectiveness. *Izvestiya Yugo-Zapadnogo gosudarstvennogo universiteta. Seriya: Ekonomika. Sotsiologiya. Menedzhment = Proceedings of the Southwest State University. Series: Economics, Sociology and Management*. 2024;(14):212-223. (In Russ.)

18. Tyurikov A.G., Kunizheva D.A. Assessing financially literate behavior: from improving financial literacy to developing a financial culture. *Obshchestvo i ekonomika = Society and Economics*. 2024;(9):27-37. (In Russ.)

19. Meshkova N.V., Kudryavcev V.T., Enikolopov S.N. On the psychological portrait of victims of telephone fraud. *Vestnik Moskovskogo universiteta. Seriya 14. Psihologiya = Bulletin of the Moscow University. Episode 14. Psychology*. 2022;(1):138-157. (In Russ.)

Информация об авторе / Information about the Author

Тюрин Игорь Андреевич, преподаватель кафедры тактико-специальной подготовки, Белгородский юридический институт Министерства внутренних дел Российской Федерации имени И. Д. Путилина, г. Белгород, Российская Федерация, e-mail: igor.tyurin.1998@mail.ru, ORCID: 0009-0007-4082-4097

Igor A. Tyurin, Lecturer of the Department of Tactical and Special Training, Belgorod Law Institute of the Ministry of Internal Affairs of Russian Federation named after I.D. Putilin, Belgorod, Russian Federation, e-mail: igor.tyurin.1998@mail.ru, ORCID: 0009-0007-4082-4097